



VICERRECTORÍA DE
**CALIDAD DE VIDA, GÉNERO,
EQUIDAD Y DIVERSIDAD**



#somosusach

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES USACH

PRESENTACIÓN AL CONSEJO UNIVERSITARIO
SEPTIEMBRE 2025





¿QUÉ SON LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO?

Son aquellos aspectos del diseño del trabajo y la organización y gestión de éste, su contexto social y ambiental, que poseen el **potencial de causar un daño psíquico o físico** sobre los y las trabajadores/as

Se identifican y miden con el Cuestionario de Evaluación Ambiental Laboral - Salud Mental de la Superintendencia de la Seguridad Social (CEAL-SM/SUSESO)



No son iguales en todos los trabajadores o trabajadoras



4. Mejora del clima y la gestión organizacional

La aplicación del CEAL también es una herramienta de gestión interna que permite:

- ✦ **Identificar** fortalezas y debilidades en la organización del trabajo.
- ✦ **Orientar** planes de intervención.
- ✦ **Favorecer** un clima laboral más saludable y productivo.



CENTROS DE TRABAJO ANTE SUSESO

✦ El protocolo es implementado de **manera preventiva** en estos 3 sectores del campus USACH. El sector SUR considera además todas aquellas dependencias externas al campus USACH.

PREVENTIVOS		
NORTE	CENTRO	SUR

✦ En el Departamento de Educación y la Facultad de Ingeniería el protocolo se ha implementado de **manera reactiva**, debido a que en estos centros se había calificado previamente Enfermedades Profesionales. Cada centro operó con su propio comité de aplicación autónomo.

REACTIVOS	
DEDUC	FING



ZONA NORTE





ZONA CENTRO





ZONA SUR





ZONA EDUCACIÓN





ZONA ingeniería





VICERRECTORÍA DE
**CALIDAD DE VIDA, GÉNERO,
EQUIDAD Y DIVERSIDAD**



#somosusach

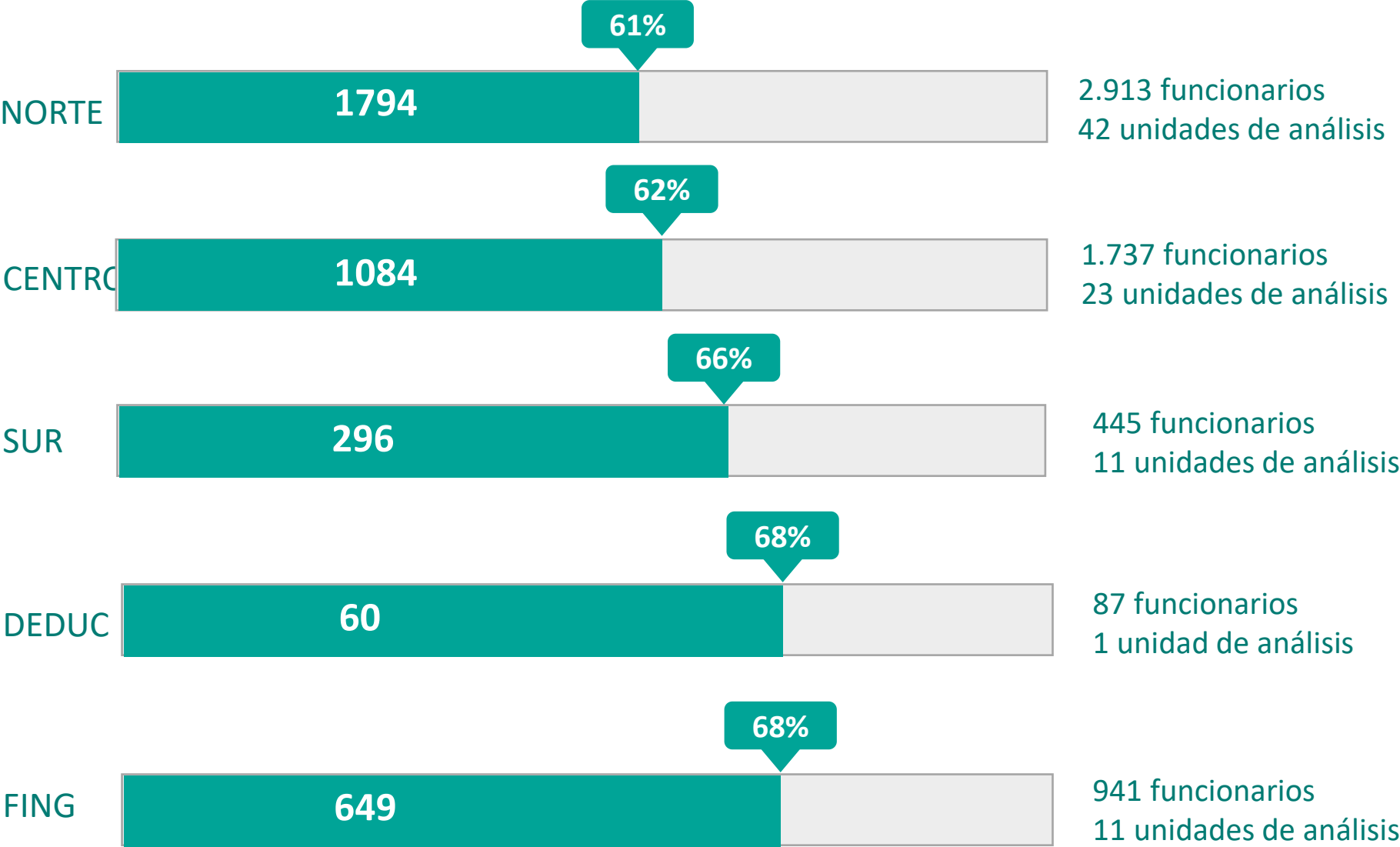


Participación

Una comunidad que quiso estar presente
usach:



3.883 respuestas
de 6.123





Primera vez que se miden los riesgos psicosociales en la universidad, generando una línea base de información para la toma de decisiones

RESULTADOS

PORCENTAJE DE TRABAJADORES POR NIVEL DE RIESGO



Riesgo
Bajo (%)



Riesgo
Medio (%)



Riesgo
Alto (%)



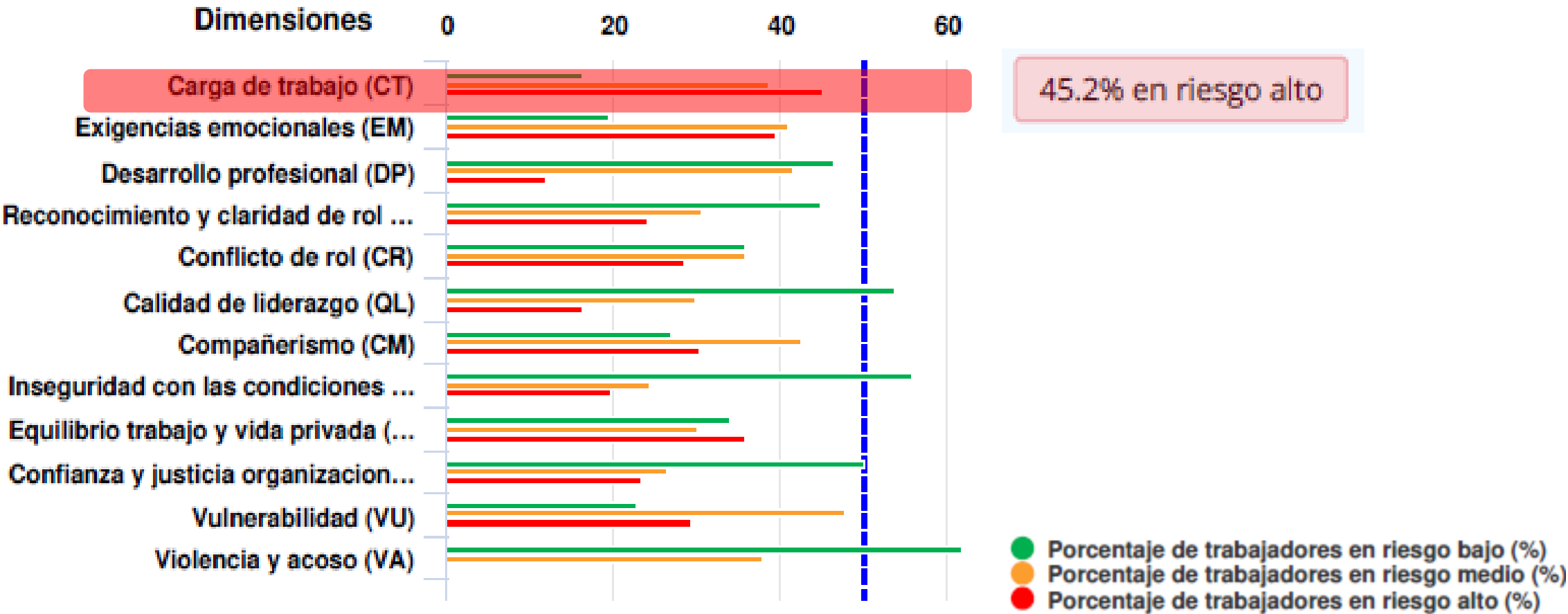
DIMENSIONES	Descripción
CT. Carga de trabajo	Exigencias sobre trabajadores y trabajadoras para cumplir con una cantidad de tareas en un tiempo acotado o limitado.
EM. Exigencias emocionales	Capacidad de entender la situación emocional de otras personas que suele llevar a confundir sentimientos personales con los de la otra persona (usuario, cliente, alumno, paciente). También es exigencia de esconder las propias emociones durante el trabajo.
DP. Desarrollo profesional	Oportunidad de poner en práctica, desarrollar o adquirir conocimientos y habilidades con el trabajo.
RC. Reconocimiento y claridad de rol	Reconocimiento, respeto y rectitud en el trato personal desde las jefaturas, incluye definición de roles y responsabilidades.
CR. Conflicto de rol	Sensación de molestia por las tareas que se consideran incongruentes entre sí, o por estar fuera del rol asignado.
QL. Calidad de liderazgo	Expresión del mando en una jefatura manifestada en planificación del trabajo, resolución de conflictos, colaboración con subordinados y entrega de directrices de manera civilizada.
CM. Compañerismo	Sensación de pertenencia a un grupo o equipo de trabajo.
IT. Inseguridad con las condiciones de trabajo	Inseguridad ante cambios inesperados o arbitrarios en la forma, tareas, lugares, horarios en que se trabaja.
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	Interferencia del trabajo con la vida privada o a la inversa.
CJ. Confianza y justicia organizacional	Grado de inseguridad o confianza hacia la institución empleadora, incluyendo la repartición equitativa de tareas y beneficios y solución justa de los conflictos.
VU. Vulnerabilidad	Temor ante un trato injusto en la institución empleadora o ante represalias por el ejercicio de los derechos.
VA. Violencia y acoso	Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas.



¿cuáles fueron los
Por zona?
resultados



NORTE | Riesgo bajo

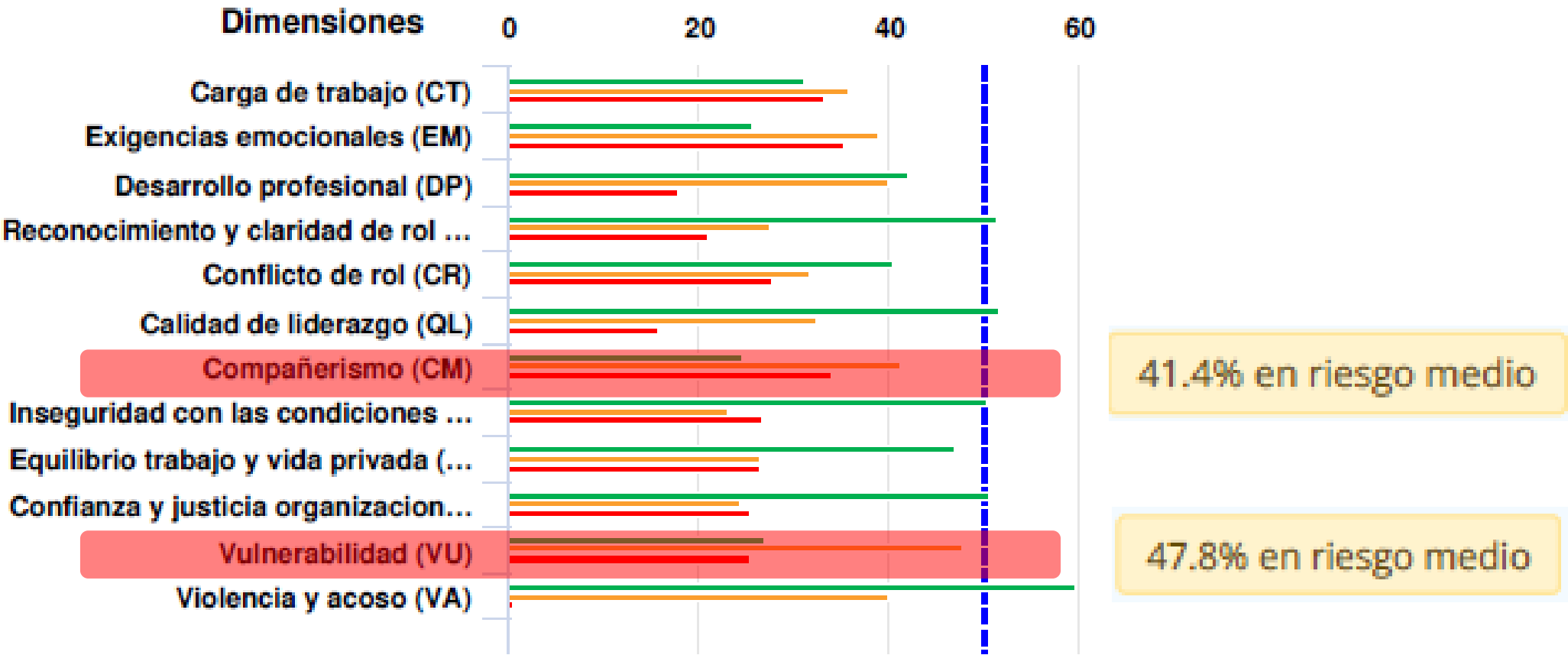




ZONA NORTE - DIMENSIONES	Prevalencia del Riesgo (%)			
	Bajo %	Medio %	Alto %	Riesgo No Óptimo
CT. Carga de trabajo	16,30%	38,50%	45,20%	83,70%
EM. Exigencias emocionales	19,70%	41,00%	39,30%	80,30%
DP. Desarrollo profesional	46,50%	41,50%	12,00%	53,50%
RC. Reconocimiento y claridad de rol	45,10%	30,80%	24,10%	54,90%
CR. Conflicto de rol	35,80%	35,60%	28,60%	64,20%
QL. Calidad de liderazgo	53,70%	29,90%	16,40%	46,30%
CM. Compañerismo	27,10%	42,50%	30,40%	72,90%
IT. Inseguridad con las condiciones de trabajo	55,80%	24,30%	19,90%	44,20%
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	34,20%	30,20%	35,60%	65,80%
CJ. Confianza y justicia organizacional	50,10%	26,50%	23,40%	49,90%
VU. Vulnerabilidad	22,70%	47,90%	29,30%	77,20%
VA. Violencia y acoso	62,00%	37,80%	0,10%	37,90%



Centro | Riesgo bajo

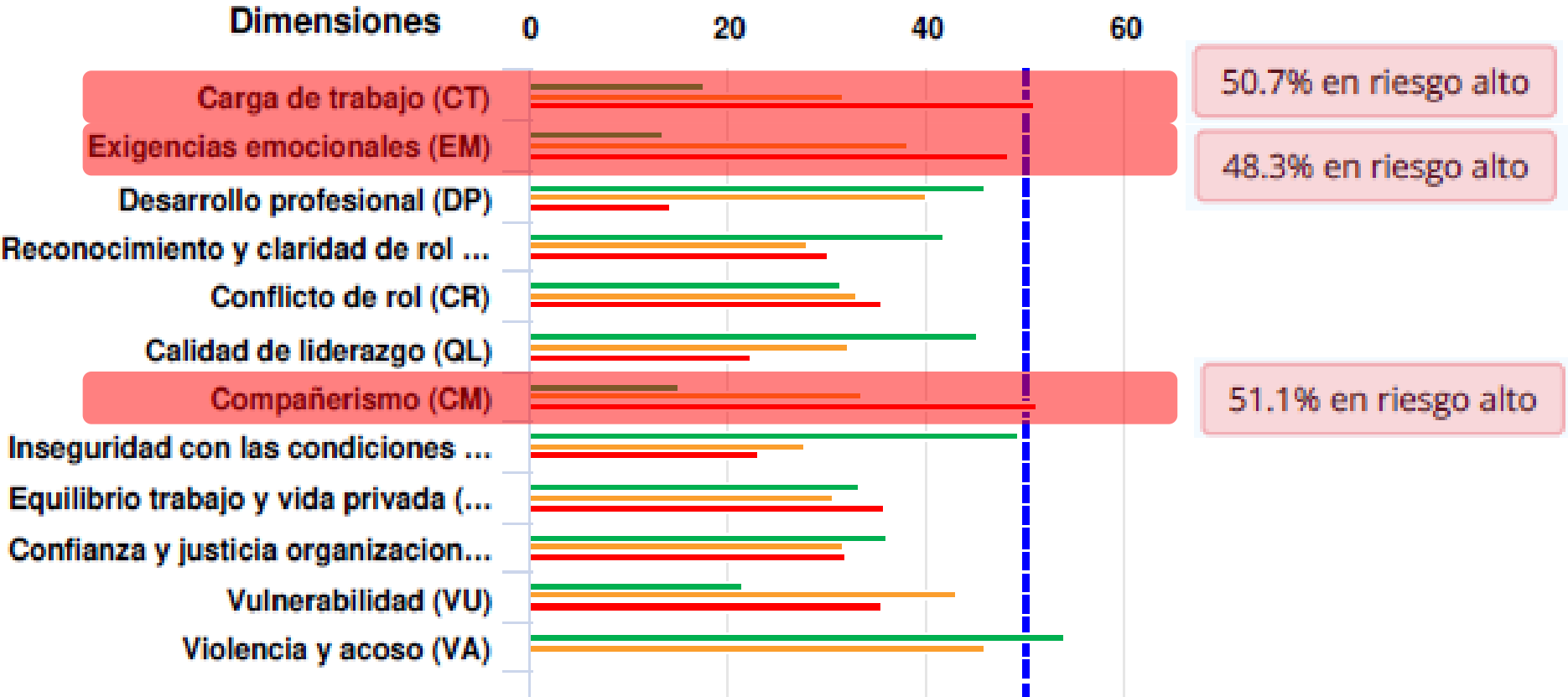




ZONA CENTRO - DIMENSIONES	Prevalencia del Riesgo (%)			
	Bajo %	Medio %	Alto %	Riesgo No Óptimo
CT. Carga de trabajo	31,10%	35,60%	33,30%	68,90%
EM. Exigencias emocionales	25,70%	38,90%	35,30%	74,20%
DP. Desarrollo profesional	42,10%	39,90%	18,10%	58,00%
RC. Reconocimiento y claridad de rol	51,40%	27,60%	21,00%	48,60%
CR. Conflicto de rol	40,50%	31,80%	27,70%	59,50%
QL. Calidad de liderazgo	51,70%	32,60%	15,80%	48,40%
CM. Compañerismo	24,60%	41,40%	34,00%	75,40%
IT. Inseguridad con las condiciones de trabajo	50,20%	23,10%	26,80%	49,90%
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	47,20%	26,40%	26,40%	52,80%
CJ. Confianza y justicia organizacional	50,40%	24,30%	25,40%	49,70%
VU. Vulnerabilidad	26,90%	47,80%	25,30%	73,10%
VA. Violencia y acoso	59,70%	39,90%	0,50%	40,40%



sur | Riesgo medio

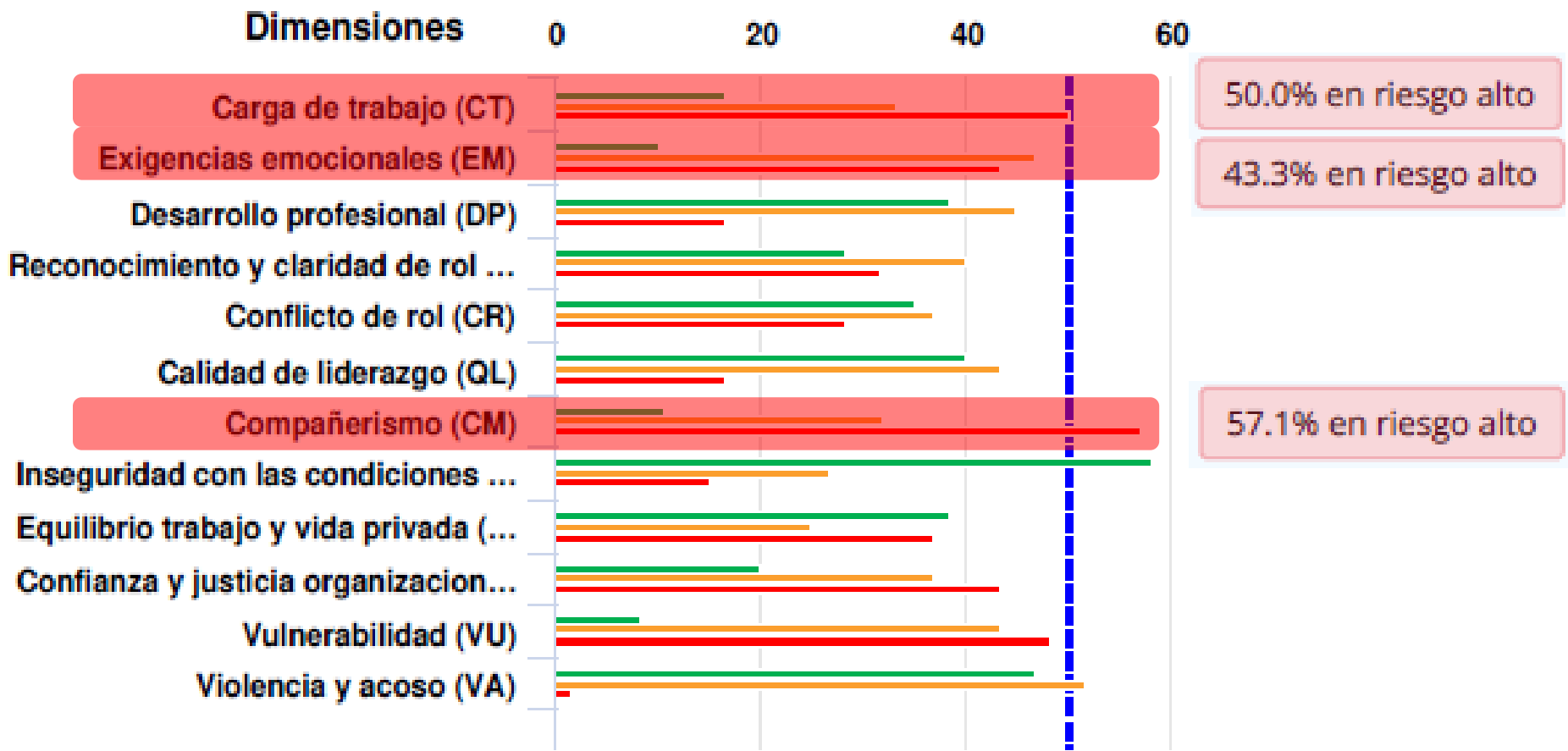




ZONA SUR - DIMENSIONES	Prevalencia del Riesgo (%)			
	Bajo %	Medio %	Alto %	Riesgo No Óptimo
CT. Carga de trabajo	17,60%	31,80%	50,70%	82,50%
EM. Exigencias emocionales	13,50%	38,20%	48,30%	86,50%
DP. Desarrollo profesional	45,90%	39,90%	14,20%	54,10%
RC. Reconocimiento y claridad de rol	41,90%	28,00%	30,10%	58,10%
CR. Conflicto de rol	31,40%	33,10%	35,50%	68,60%
QL. Calidad de liderazgo	45,30%	32,40%	22,30%	54,70%
CM. Compañerismo	15,20%	33,70%	51,10%	84,80%
IT. Inseguridad con las condiciones de trabajo	49,30%	27,70%	23,00%	50,70%
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	33,40%	30,70%	35,80%	66,50%
CJ. Confianza y justicia organizacional	36,10%	31,80%	32,10%	63,90%
VU. Vulnerabilidad	21,30%	43,20%	35,50%	78,70%
VA. Violencia y acoso	54,10%	45,90%	0,00%	45,90%



deduc | Riesgo medio

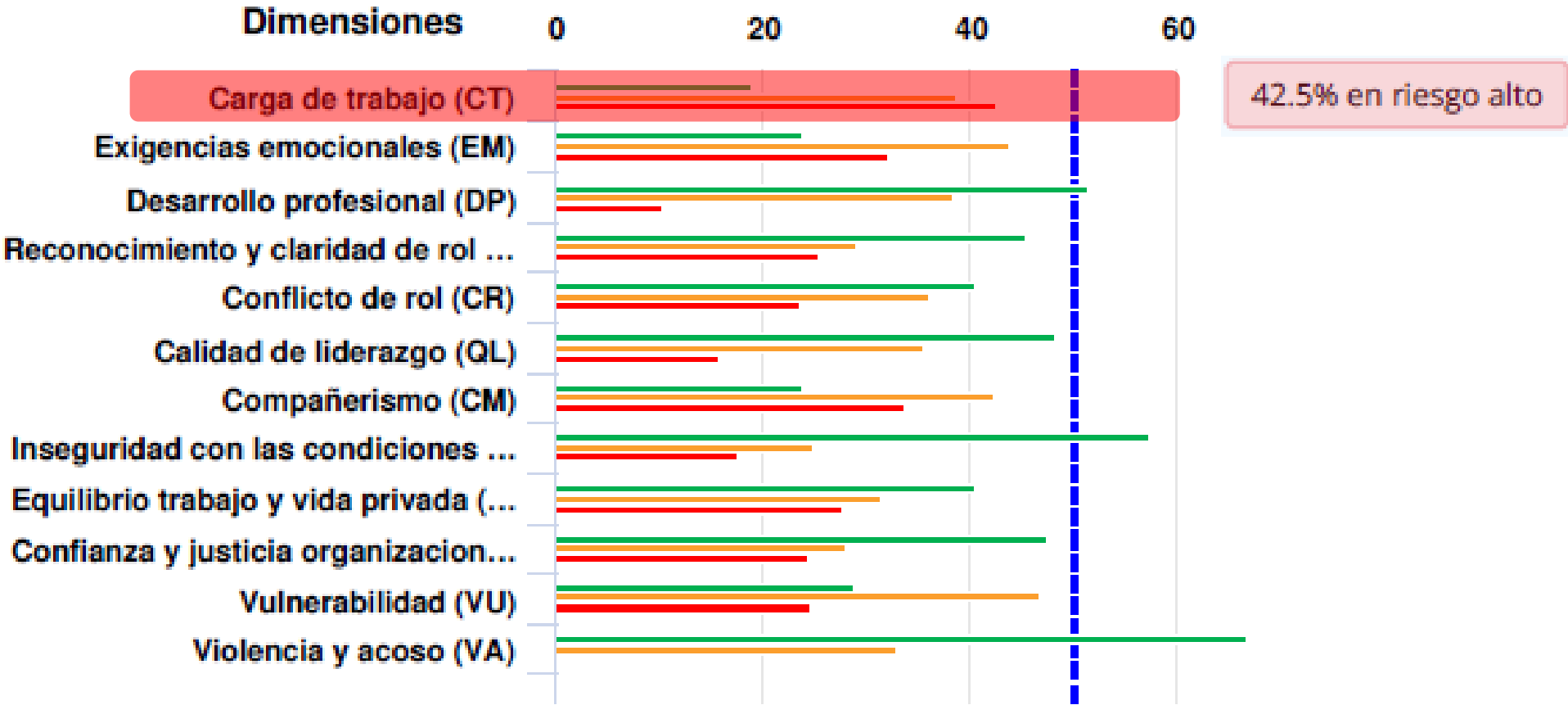




ZONA DEDUC - DIMENSIONES	Prevalencia del Riesgo (%)			
	Bajo %	Medio %	Alto %	Riesgo No Óptimo
CT. Carga de trabajo	16,70%	33,30%	50,00%	83,30%
EM. Exigencias emocionales	10,00%	46,70%	43,30%	90,00%
DP. Desarrollo profesional	38,30%	45,00%	16,70%	61,70%
RC. Reconocimiento y claridad de rol	28,30%	40,00%	31,70%	71,70%
CR. Conflicto de rol	35,00%	36,70%	28,30%	65,00%
QL. Calidad de liderazgo	40,00%	43,30%	16,70%	60,00%
CM. Compañerismo	10,70%	32,10%	57,10%	89,20%
IT. Inseguridad con las condiciones de trabajo	58,30%	26,70%	15,00%	41,70%
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	38,30%	25,00%	36,70%	61,70%
CJ. Confianza y justicia organizacional	20,00%	36,70%	43,30%	80,00%
VU. Vulnerabilidad	8,30%	43,30%	48,30%	91,60%
VA. Violencia y acoso	46,70%	51,70%	1,70%	53,40%



fin | Riesgo bajo





ZONA FING - DIMENSIONES	Prevalencia del Riesgo (%)			
	Bajo %	Medio %	Alto %	Riesgo No Óptimo
CT. Carga de trabajo	19,00%	38,50%	42,50%	81,00%
EM. Exigencias emocionales	23,70%	43,90%	32,40%	76,30%
DP. Desarrollo profesional	51,30%	38,40%	10,30%	48,70%
RC. Reconocimiento y claridad de rol	45,50%	29,10%	25,40%	54,50%
CR. Conflicto de rol	40,50%	35,90%	23,60%	59,50%
QL. Calidad de liderazgo	48,50%	35,40%	16,00%	51,40%
CM. Compañerismo	23,80%	42,40%	33,80%	76,20%
IT. Inseguridad con las condiciones de trabajo	57,50%	24,80%	17,70%	42,50%
TV. Equilibrio trabajo y vida privada	40,50%	31,60%	27,90%	59,50%
CJ. Confianza y justicia organizacional	47,60%	28,00%	24,30%	52,30%
VU. Vulnerabilidad	28,80%	46,70%	24,50%	71,20%
VA. Violencia y acoso	66,70%	33,10%	0,20%	33,30%



DIMENSIONES FORTALEZAS NIVEL TRANSVERSAL

Violencia y Acoso



Inseguridad Sobre las Condiciones del Trabajo



Calidad del Liderazgo



Presentan los riesgos más bajos, considerados como **factores protectores** y que brindan la posibilidad de que sean replicadas las acciones a otras instancias institucionales.



DIMENSIONES EN RIESGO A NIVEL ~~TRANSVERSAL~~

Carga de Trabajo



Exigencias Emocionales



Compañerismo



Vulnerabilidad



Presentan los riesgos más altos, siendo una oportunidad para abordar los resultados con medidas concretas.

Fase diseño





¿cuáles son las **CAPACITACIONES** SOLICITADAS EN LAS DIMENSIONES



CARGA DE TRABAJO

Realizar una cantidad o carga de trabajo dentro de un tiempo determinado. Una carga excesiva se percibe como “falta de tiempo” para cumplir las tareas asignadas.

- Gestión del Tiempo y Priorización de Tareas

- Organización Eficiente de los Equipos

- Autocuidado y prevención del estrés laboral

- Liderazgo saludable y gestión de equipos bajo presión



EXIGENCIAS EMOCIONALES

Las exigencias emocionales demandan nuestra capacidad para entender la situación de otras personas, sobre todo cuando esas personas están a su vez con emociones intensas. También se considera la exigencia para el trabajador o trabajadora de esconder o no manifestar sus emociones ante los usuarios que debe atender.

- Manejo de las emociones en contextos laborales

- Estrategias de afrontamiento del estrés y la tensión emocional

- Autocuidado emocional y prevención del desgaste laboral

- Liderazgo empático y prevención del desgaste emocional en equipos



compañerismo

Es la sensación de pertenecer a un equipo de trabajo conformado por pares, donde se recibe y se entrega ayuda cuando se necesita.

- Trabajo en equipo y colaboración efectiva

- Comunicación efectiva y respetuosa en el trabajo

- Resolución positiva de conflictos laborales

- Convivencia laboral y buen trato



vulnerabilidad

Sensación de temor, desprotección o indefensión ante un trato que el o la trabajador/a considera injusto por parte de la organización.

Se entiende también como la incapacidad de ejercer derechos o de resistir la disciplina que impone la relación laboral.

- Derechos laborales, protección institucional y Ley Karin

- Liderazgo ético y responsabilidad institucional

- Seguridad psicológica y confianza en el entorno laboral

- Empoderamiento y autocuidado en contextos de vulnerabilidad



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES USACH

