

¿Cómo generar un clima laboral basado en la confianza?

La confianza es la base de todas las relaciones humanas y es un ingrediente fundamental a la hora de trabajar en equipo, especialmente en condiciones como las que genera el teletrabajo, donde la distancia física obliga a las jefaturas buscar nuevas maneras de comunicar y coordinar, mientras que las personas que integran sus equipos deben aprender a operar con mayores niveles de autonomía.

Considerando que el teletrabajo nos acompañará por un largo tiempo, resulta relevante comenzar a formentar climas laborales basados en la confianza. Cuando las personas no confían en sus jefaturas, su bienestar y desempeño se ven afectados, ya que la desconfianza crea cinismo, dudas y ansiedad, interfiriendo así en diversos ámbitos de la relación laboral. La confianza se basa en nuestras experiencias personales y en la percepción que tenemos del comportamiento de los demás, por lo que es posible mejorar la confianza incorporando acciones que contribuyan a generar un clima de confianza, tal como las que mencionamos a continuación:

PREDICA CON EL EJEMPLO

Si deseas que las personas que integran tu equipo desarrollen ciertos comportamientos, primero debes mostrarlos. De esta manera, si lo que buscas es que el equipo confíe en ti, primero debes confiar en ellos, toda vez que nos puedes pedirle a alguien que haga algo que tu no harías.

COMUNICA

La transparencia genera confianza, mientras que la ausencia de información puede conducir a dudas y suposiciones que pueden ser negativas o perjudiciales para la motivación y el desempeño del equipo. De esta manera, mantener al equipo informado ayuda a disminuir la incertidumbre y el aislamiento producto de la distancia. Asimismo, permite transmitir confianza con el mensaje de que “estamos juntos en esto” y favorece que las y los integrantes del equipo estén al tanto de lo que sucede en la institución, aspecto que puede favorecer el desarrollo de sus labores.

ADMITE TUS ERRORES Y RECONOCE TUS LIMITACIONES

Admitir una equivocación no es un signo de debilidad, sino de fuerza. No es correcto pretender ser personas perfectas. Tanto las jefaturas como las personas que integran sus equipos, tienen limitaciones y se encuentran en constante aprendizaje, por lo que para lograr los objetivos que se propongan es necesario que complementen sus conocimientos, habilidades y capacidades.

SOLICITA RETROALIMENTACIÓN

Nadie es perfecto, por el contrario, nos encontramos en constante aprendizaje. Por esta razón, puede ser positivo solicitar retroalimentación al equipo, consultando su opinión respecto de que aspectos o acciones se podrían incorporar para mejorar el desempeño y el bienestar del equipo.

CUMPLE TUS PROMESAS Y COMPROMISOS

Nadie confía en las personas que no cumplen su palabra, por lo que la consistencia es fundamental. Si las condiciones cambian e interfieren con los compromisos adquiridos, es importante comunicarlo de forma oportuna y mantener al equipo informado. La consistencia es clave para un buen liderazgo, por lo que resulta relevante mantener consistencia en los actos, comportamientos, estados de ánimo y expectativas que se transmiten dentro del equipo.

MANTEN UN TRATO JUSTO

Mantén las mismas expectativas y reglas para cada miembro del equipo. En condiciones de teletrabajo existe menos contacto entre las personas que integran el equipo, por lo que diferencias en el trato pueden pasar desapercibidas. Sin embargo es mejor evitar ese tipo de tensiones, comunicando los estándares y reglas de manera colectiva para mantener una estructura que sea conocida y aplique a todas y todos los integrantes del equipo por igual.

Establecer expectativas claras por adelantado, incluidos roles y responsabilidades claros, garantiza que no hayan sorpresas. Esto elimina el estrés de la rutina diaria, ya que cada funcionaria y funcionario sabrá que se espera de su desempeño.

ESCUCHA

Tómate el tiempo necesario para conocer las condiciones de cada miembro del equipo. Demostrar apertura hacia las necesidades del otro, puede favorecer al desarrollo de una comunicación fluida, que permita fomentar la confianza. Realiza preguntas, consistentemente, y luego escucha. Te sorprenderá lo que puedes aprender si te quedas callado durante las discusiones o reuniones y dejas que otros hablen.

Estamos en un periodo de aprendizaje, donde debido a la implementación del teletrabajo, han surgido nuevas estrategias de liderazgo basadas en la autonomía y la gestión por objetivos.

No olvides que para generar confianza en tu equipo debes comenzar por confiar en sus integrantes. El respeto y el cuidado de su bienestar es primordial para transmitir la cercanía necesaria para liderar a distancia.

REFERENCIAS:

Peñalver, A. (2018). 12 comportamientos del líder para generar confianza en el equipo. Observatorio de RRHH
Blanchard Partner Network (2020). Construyendo confianza.