

Desarrollo Organizacional

Gestión del Desarrollo Organizacional y el Talento Humano

Duración: 250 horas (Modalidad e-learning)

Código SENCE 1238031707

Está dirigido a profesionales responsables de la gestión, mejora y desarrollo del talento humano, mediante esta Capacitación se busca entregar una mirada actual respecto a las habilidades que se deben desarrollar para optimizar la calidad del servicio en el marco de un adecuado análisis de los diversos fenómenos que se pueden presentar dentro de una organización, junto a ello aplicar el desarrollo tanto de nuestros colaboradores como a nivel organizacional.

Fundamentación:

El siguiente Curso, tiene como objetivo entregar conocimientos y habilidades para la gestión del cambio y el desarrollo organizacional, con especial énfasis en la adquisición de estrategias y herramientas para el diseño, gestión y evaluación de intervenciones que contribuyan a la efectividad organizacional.

Analizaremos y examinaremos los diversos fenómenos que se pueden presentar dentro de una organización, junto a ello aplicar el desarrollo tanto de nuestros colaboradores como a nivel organizacional.

Se entregarán modelos conceptuales, estrategias y herramientas prácticas para la gestión e intervención en procesos de cambio y de desarrollo organizacional.

Finalmente, se expone al análisis y abordaje de casos de cambio reales y se les permite experimentar con la elaboración de proyectos de cambio y desarrollo, diseño de estrategias de intervención, diagnóstico y evaluación.

Objetivo General

- Aplicar la gestión del desarrollo organizacional y el talento humano, en la organización actual.

Objetivos Específicos

- Examinar el fenómeno organizacional, su desarrollo y aplicación, a fin de comprender los cambios generados e instalados en la empresa actual.
- Aplicar los procesos de gestión del clima organizacional, instalando elementos claves dentro de la empresa.
- Aplicar los procesos de gestión por competencias, a fin de instalar una cultura de mejora continua.
- Aplicar los procesos de gestión del talento, a fin de instalar claves que entreguen valor agregado a la organización.

Contenidos

Módulo I	Conceptos y herramientas básicas del desarrollo organizacional 1.- Introducción al desarrollo organizacional. • Definiciones y orígenes. • La empresa como organización. • La empresa. • La organización. • Contrato psicológico. • Diagnostico organizacional.	
Módulo II	Procesos de la gestión del clima organizacional 1.- Conceptos y procesos de la gestión del clima organizacional 2.- Introducción • Concepto de clima laboral • Características del clima organizacional • Clima y otros conceptos • Satisfacción y clima • Motivación y clima • Liderazgo y clima laboral • Cultura y clima organizacional 3.- Diagnostico e intervención de clima laboral • Tipos de estudios • Proceso de reportería • Proceso de mejoramiento	

Módulo III	Procesos de la gestión por competencia 1.- Introducción • Diccionario de competencias • Levantamiento de perfil por competencias - Competencias y sus niveles asociados • Diagnóstico de competencias • Gestión por competencias aplicada a RRHH • Formación por competencias	
	Los modelos de planificación de la formación Capacitación en la práctica Plan de jóvenes profesionales • Evaluación por competencias/evaluación 360° • Compensación por competencias. 2.- El modelo de puntos • Aprendamos a diseñar y adaptar un modelo de puntos • Conceptos • Como seleccionar los factores a valorar • Método de comprobar la eficiencia del modelo • Modelo FORELA • Recomendaciones para efectuar la evaluación de puestos. .	
Módulo IV	Procesos de la gestión del talento 1.- Introducción • El nacimiento de la gestión del talento • El talento como elemento diferenciador - Valor agregado por dimensiones • Evaluación de la gestión del talento • Retención y gestión del talento • Estrategia de retención • Grupo Rezidor: Caso de estudio en gestión del talento	

Metodología:

El diseño de un curso de e-learning incluirá una combinación de las siguientes metodologías pedagógicas:

Métodos expositivos: se pone el énfasis en la “absorción” de nueva información. Los métodos expositivos incluyen presentaciones, estudios de caso, ejemplos desarrollados y demostraciones.

Métodos de aplicación: se pone el énfasis en los procesos activos que emplean los alumnos para realizar tareas de procedimiento o basadas en principios para adquirir nuevos conocimientos. Los métodos de aplicación incluyen el método de demostración-práctica, material de apoyo para el trabajo, ejercicios basados en casos o en escenarios, juegos de rol, simulaciones y juegos serios, investigación guiada y trabajos de proyecto.

Métodos colaborativos: se pone el énfasis en la dimensión social del aprendizaje y motivan a los alumnos a compartir conocimientos, realizando tareas de manera colaborativa. Estos métodos incluyen discusiones guiadas en línea, trabajo colaborativo y tutoría entre iguales.

Evaluación:

Al término de cada Módulo, el alumno encontrará una evaluación de selección única, con aseveraciones de selección única; el nivel de exigencia será de un 60%.

Certificación

OTEC: Chile Capacita del Grupo Boletín del Trabajo.

CONVENIO MARCO: Capacitación e Información Laboral Boletín del Trabajo.

Relatores:

Equipo de trabajo, Asesores Grupo Boletín del Trabajo.

RODRIGO PAILLAO CORTES.

Ejecutivo de Cuentas



Celular: + 56 9 820 53 556

Email: rpaillao@boletindeltrabajo.cl