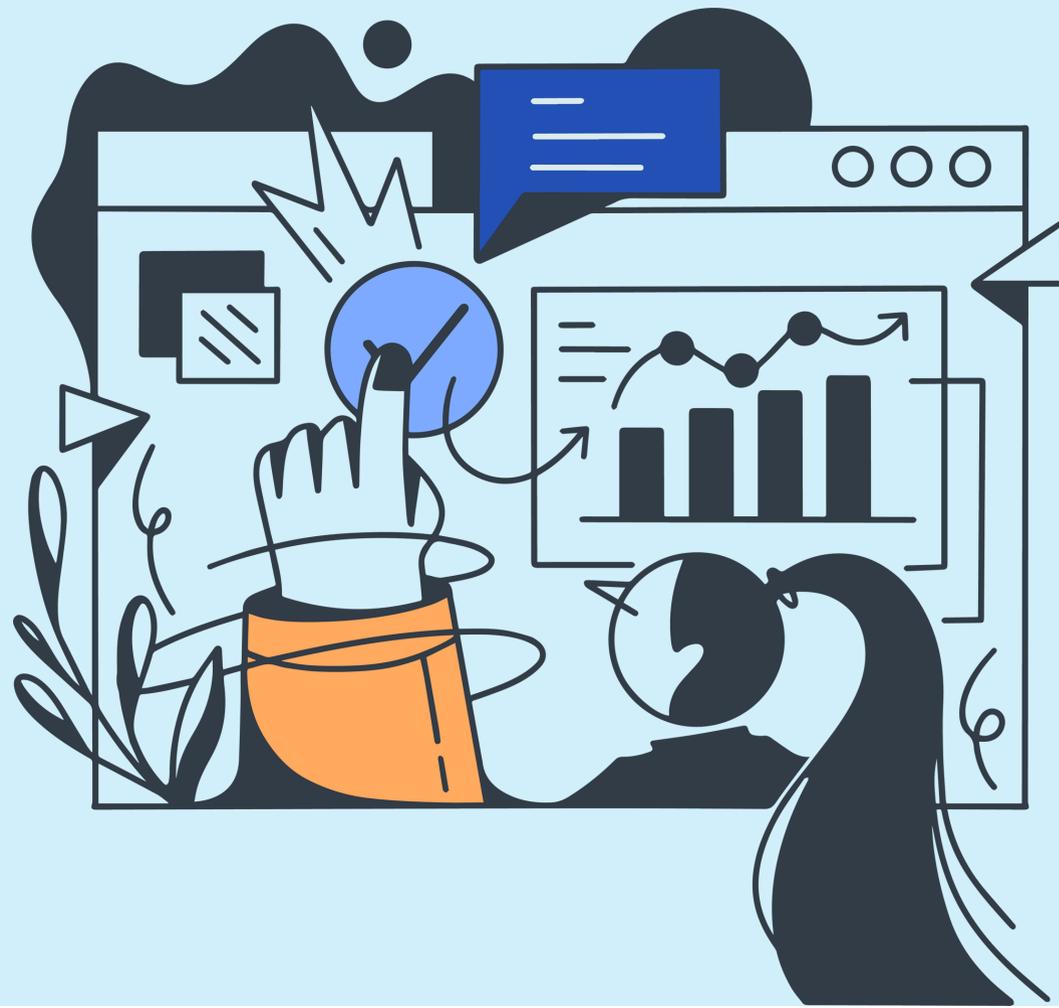




DIRECCIÓN  
ESTRATÉGICA  
INFORMÁTICA

# Guía de Habilitación Cursos Bono PEI 2025

Todo lo que necesitas saber para comenzar y aprovechar al máximo tu experiencia de aprendizaje.





# Contenido

→ **01**

Bienvenida e  
Introducción

→ **02**

Requisitos Técnicos  
y Dispositivos  
Compatibles

→ **03**

Acceso  
a la Plataforma

→ **04**

Exploración  
de la Plataforma

→ **05**

Estructura  
del Curso

→ **06**

Contenido  
del Módulo

→ **07**

Evaluaciones  
y Certificación

→ **08**

Seguimiento  
del Progreso

→ **09**

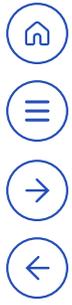
Resolución  
de Problemas

→ **10**

Preguntas  
Frecuentes

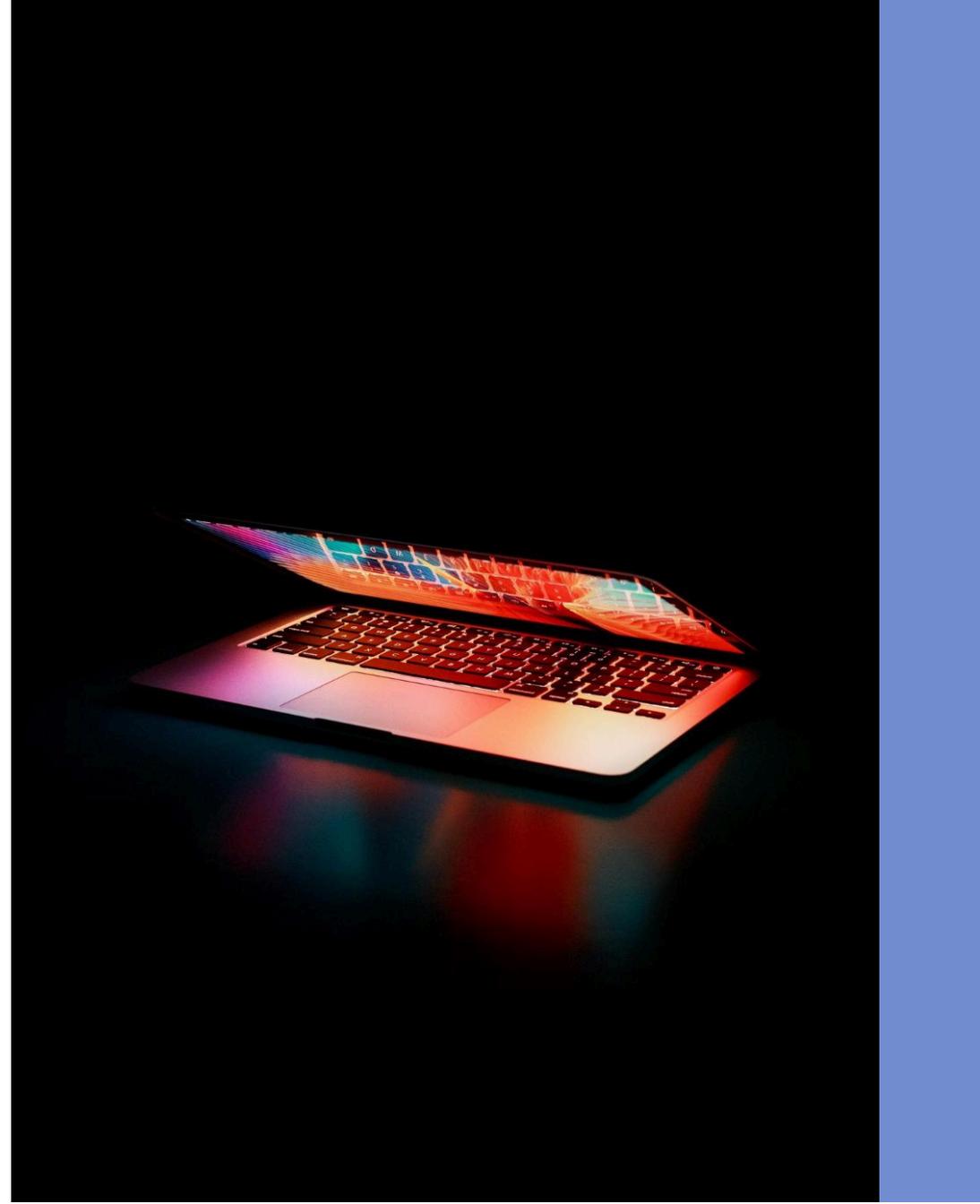


# Bienvenida e Introducción



# Introducción

El equipo de E-capacitación desarrolló una guía de habilitación que tiene como propósito orientar y facilitar el acceso, navegación y utilización de algunas funcionalidades de la plataforma a los participantes de cursos online auto-instruccional del BONO PEI 2025 alojados en el **Portal de Capacitaciones USACH.**





# Requisitos Técnicos y Dispositivos Compatibles

# ¿Qué navegador debo utilizar para realizar los cursos?

Se **recomienda utilizar Mozilla Firefox** o **Google Chrome**, de preferencia en sus versiones más actualizadas.



También funciona perfectamente con **Safari** de Mac u **Opera**.



Además, se recomienda que los navegadores tengan habilitado:

- ✓ Cookies
- ✓ Pop-ups
- ✓ Javascript



## ¿Puedo conectarme desde mi casa a la plataforma para realizar el curso?

Sí, puede conectarse desde su casa a la plataforma. Está pensado que usted pueda ingresar y navegar desde cualquier lugar donde exista un dispositivo o equipo informático con conexión a Internet.

---

## ¿Puedo acceder a los cursos desde mi teléfono móvil o tablet?

Efectivamente usted puede acceder y visualizar los cursos en su teléfono móvil o tablet.



# Acceso a la Plataforma



URL del Portal de Capacitaciones USACH e inicio de sesión

# ¿Dónde y cómo accedo a los cursos del BONO PEI?

Los cursos se encuentran en el **Portal de Capacitaciones USACH**. Para ingresar:

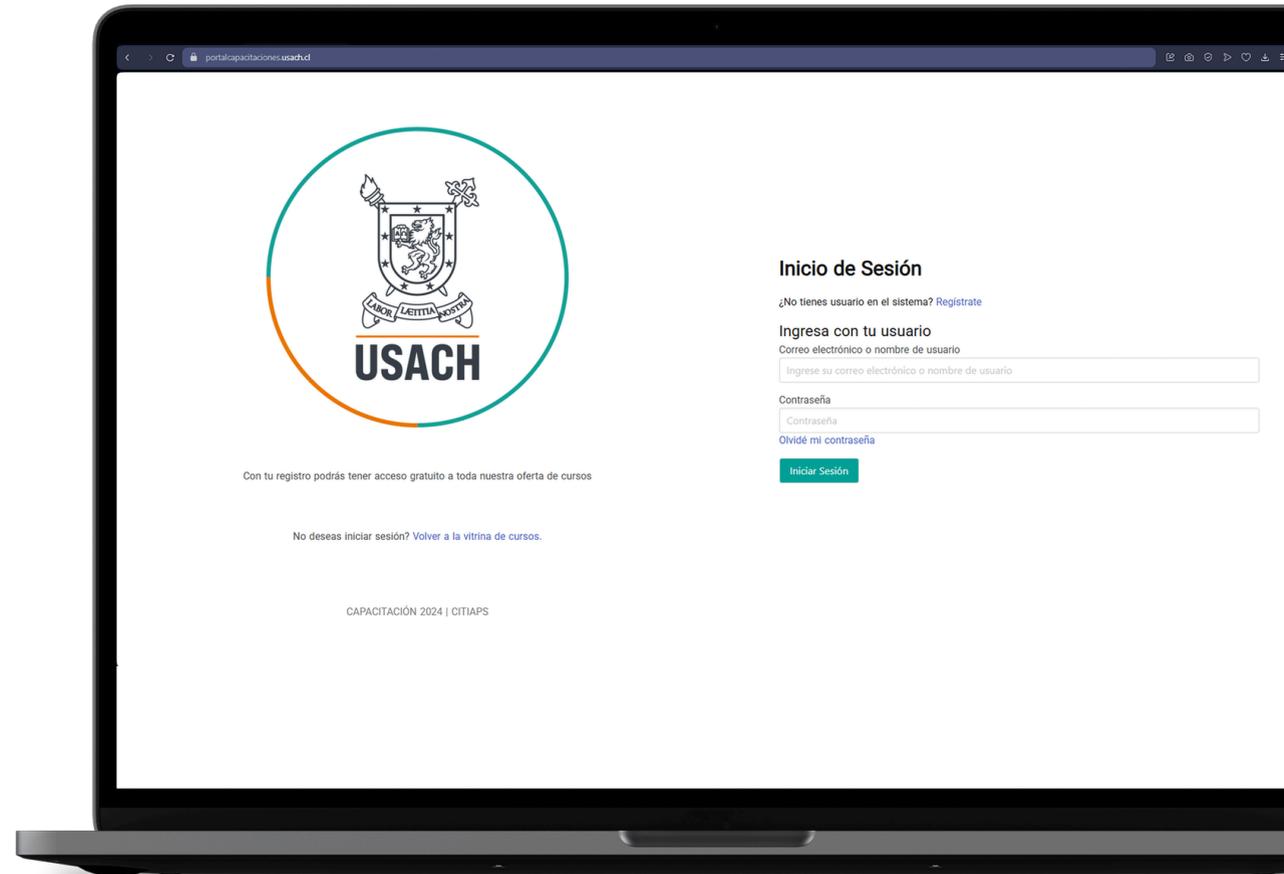
1

Abra su navegador e ingrese la siguiente URL:

<https://portalcapacitaciones.usach.cl>

2

En la siguiente pantalla, le pedirán sus claves de acceso: digite su nombre de usuario(a) (sin @usach.cl) y contraseña de su correo institucional.



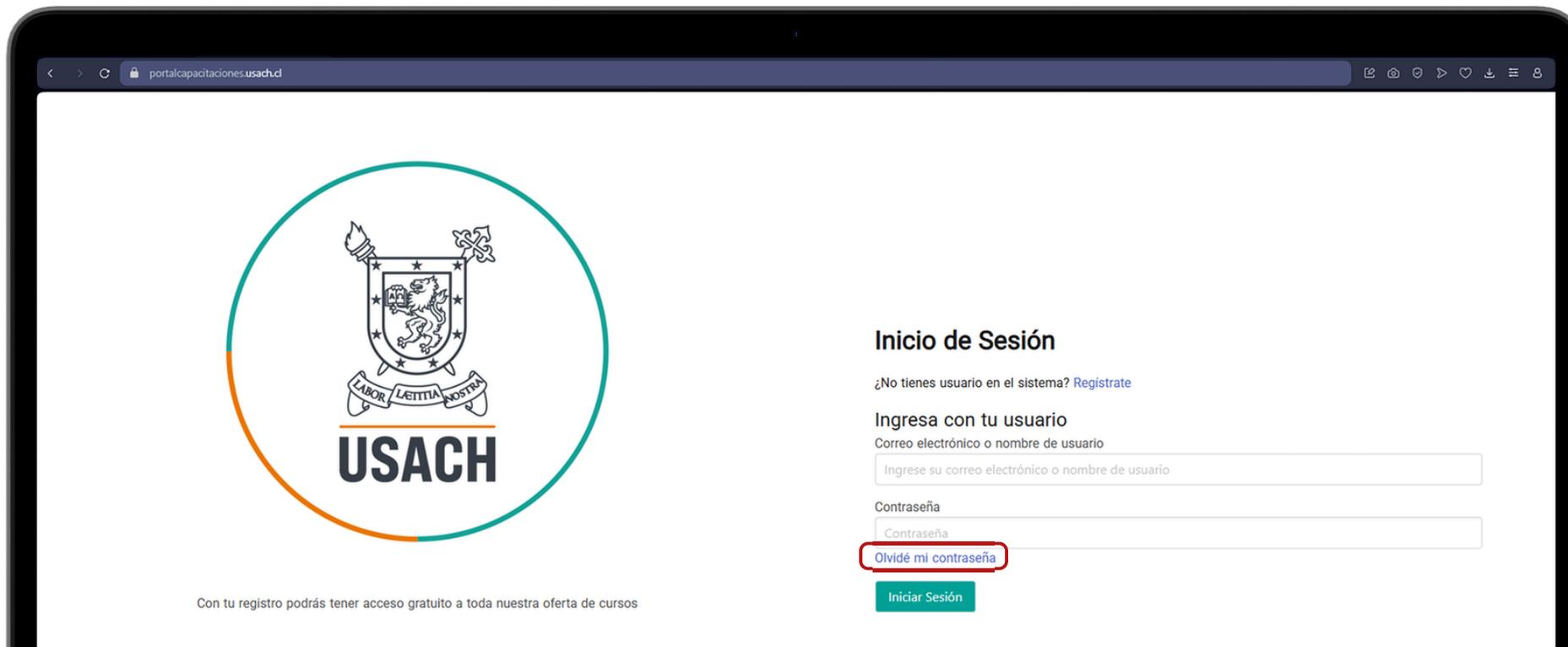


## Recuperación de contraseña

# ¿Dónde y cómo accedo a los cursos del BONO PEI?

2.1

En caso de olvidar su nombre de usuario o contraseña, podrá recuperarla **haciendo clic en ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?** ubicado en el recuadro de acceso y llenando solamente uno de los espacios disponibles de búsqueda del usuario, seguido de un clic en Buscar. Recibirá un mensaje a su correo con un hipervínculo para restablecer su contraseña.





## Primer ingreso (Captcha)

# ¿Dónde y cómo accedo a los cursos del BONO PEI?

3

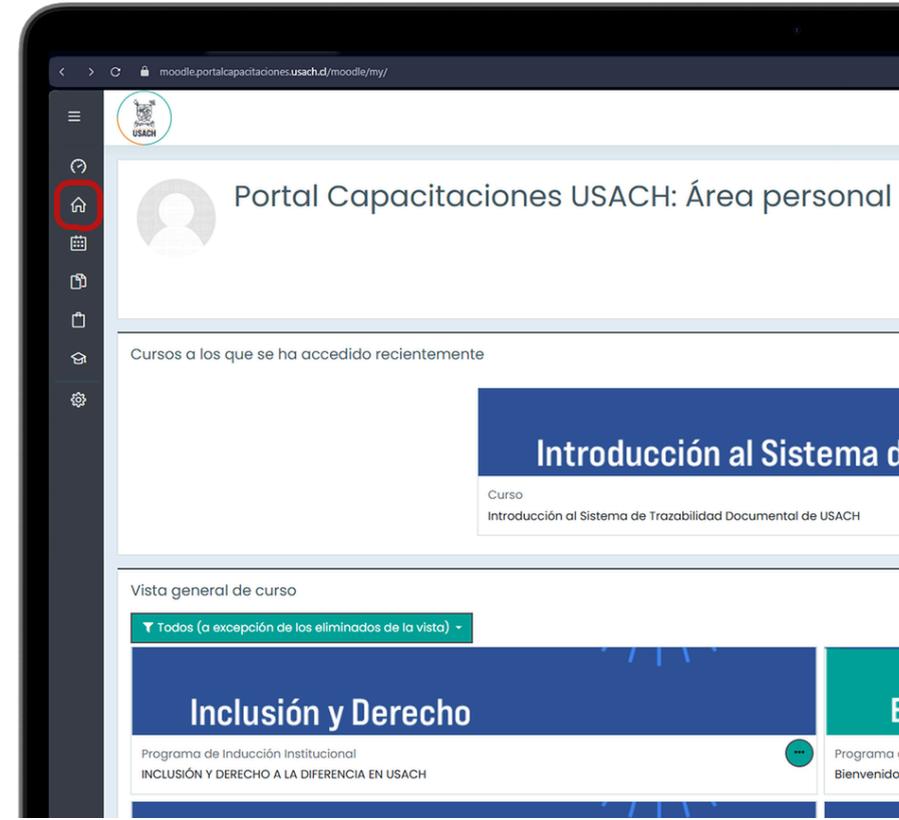
Si nunca ha ingresado a la plataforma, se le solicitará resolver el siguiente Captcha:



4

Una vez que ingrese, se le mostrará una página que contiene todos los cursos online en los que está matriculado.

En caso de no ver los cursos del Bono PEI, debes hacer clic en la siguiente sección:





Primer ingreso

# ¿Dónde y cómo accedo a los cursos del Bono PEI?

Luego podrá acceder a los cursos que debe realizar, haciendo clic sobre las siguientes secciones:

moodle.portalcapacitaciones.usach.cl/moodle/

Información Cursos

Portal Capacitaciones USACH

Ejes estratégicos y áreas misionales

**BONO PEI 2025**

Transferencia tecnológica, desarrollo e innovación  
+  
Aseguramiento de la Calidad

VICERRECTORÍA DE FINANZAS Y LOGÍSTICA | DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PERSONAS

Categorías

▼ Curso (2)

Programa de Inducción Institucional (3)

**BONO PEI 2025 (2)**

Colapsar todo

Cursos disponibles

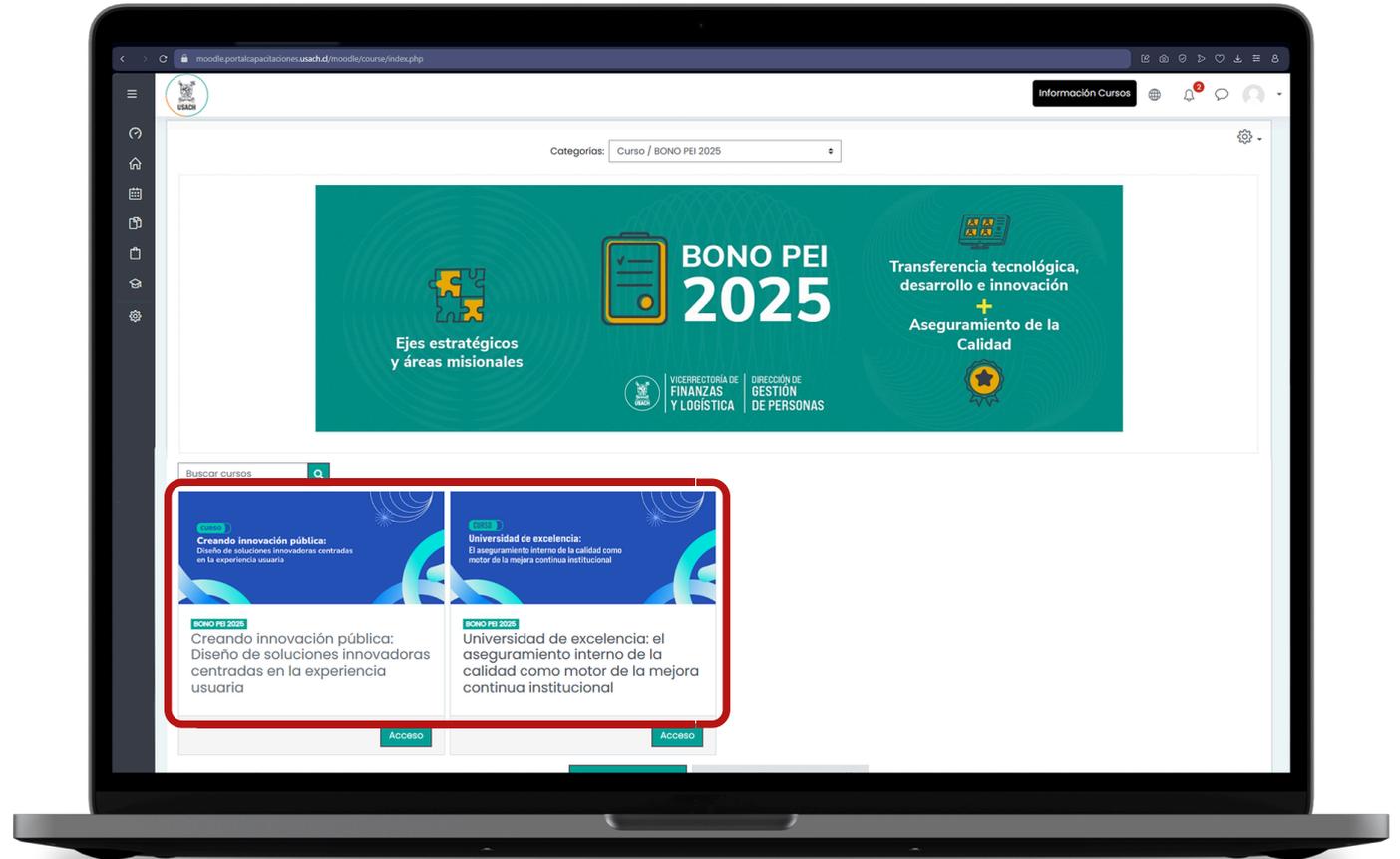


## Primer ingreso

# ¿Cómo ingreso a cada uno de los cursos del Bono PEI?

Para ingresar a un curso debe hacer clic en la imagen o título que indica el nombre del curso que desea desarrollar:

1. **“Creando innovación pública: Diseño de soluciones innovadoras centradas en la experiencia usuaria”**
2. **“Universidad de excelencia: el aseguramiento interno de la calidad como motor de la mejora continua institucional”**





# Exploración de la Plataforma

# ¿Qué información puedo consultar al ingresar a la página de los cursos?

Al ingresar a los cursos, en la parte superior derecha de la pantalla, podrá ver su **perfil de alumno** y en la parte superior izquierda encontrará el **menú de inicio**.

The screenshot displays the user interface of a course page. On the left, a dark sidebar menu is visible, with an arrow pointing to it from the text "Menú de inicio". The menu items include: Secciones del curso, Participantes, Insignias, Certificados, Competencias, Calificaciones, Área personal, Página principal del sitio, Calendario, Archivos privados, Banco de contenido, Mis cursos activos, and Configuraciones de accesibilidad. The main content area shows the course title "Creando innovación pública: Diseño de soluciones innovadoras centradas en la experiencia usuaria" and a breadcrumb trail: Área personal > Cursos > Curso > PEI\_2025\_Innovación > Presentación. Below the breadcrumb is a progress bar with steps: Presentación, Módulo 1, Módulo 2, Módulo 3, Evaluación, and Actividades. A banner for the course is shown below the progress bar. On the right, a user profile dropdown menu is open, with an arrow pointing to it from the text "Perfil de alumno". The profile menu items are: mitzy ruiz espinoza, Área personal, Perfil, Calificaciones, Mensajes, Preferencias, Cerrar sesión, and Cambiar rol a... with an "Editar" option below each item.





# Estructura del Curso



## ¿Cómo puedo navegar por los cursos?

Sobre el nombre del curso, se despliega el menú de navegación. Este menú incluye varias pestañas en horizontal (como se muestra en la imagen inferior); posicionándose sobre cada una de ellas y haciendo clic puede ingresar a las distintas partes que integran el curso:





## Secciones del curso

# ¿Cómo puedo navegar por los cursos?



### Presentación

En esta parte podrá informarse sobre las características del curso y de la evaluación que se aplicará. Encontrará los aprendizajes que se espera lograr al finalizar el curso y los contenidos a abordar.

### Módulos

Corresponde a la parte del curso que incluye los contenidos a través de distintos recursos, las actividades, acciones y tareas que se le solicitan realizar para lograr los resultados de aprendizaje.

### Evaluación Final

Corresponde a la evaluación de los conocimientos y aprendizajes abordados en los módulos, que usted debe responder.

### Encuesta

Corresponde a un cuestionario de opinión sobre aspectos relacionados con los cursos que usted debe responder y obtener una nota igual o superior a 4,0 para aprobar el curso.

### Certificado

Corresponde a la evidencia descargable en formato PDF que acredita la aprobación del curso realizado y que usted deberá descargar.



Secciones del curso

# ¿Cómo puedo navegar por los cursos?

## Evaluación Final

Antes de concluir el curso, debe demostrar sus conocimientos y aprendizajes. Para ello deberá responder una evaluación. Para responder dispone de hasta 2 intentos y aprueba al obtener al menos un 50% de respuestas correctas.

## Encuesta

Una vez revisados los módulos y respondida la Evaluación se habilitará el acceso a una encuesta en la que le pedimos su opinión. Usted debe contestar para aprobar el curso.

## Certificado de Aprobación

Una vez respondida la Evaluación y contestada la Encuesta, **deberá descargar el Certificado de Aprobación como medio de evidencia**



# Contenido módulo



# ¿Qué encontraré al ingresar a un Módulo?

Al ingresar a un Módulo podrá navegar y revisar las secciones que componen cada uno de éstos:

## Descripción

Explica en qué consiste el módulo e introduce a los participantes en las características, contenidos y actividades que se presentarán.

## Resultados de Aprendizaje

Describe los el/los resultado/s de aprendizaje que se espera que las/los participantes logren al finalizar el módulo.

## Actividades

En esta sección se disponen los recursos de aprendizaje que se diseñaron para abordar los conocimientos y activar, conocimientos, cogniciones, habilidades y actitudes que forman parte de los aprendizajes a lograr. Se guía a las/los participantes en las acciones que se espera que realicen y/o desarrollen

---

## Actividades Formativas

Es apartado que se encuentra al final del módulo se presentan tareas, acciones y/o ejercicios que se le solicitan que realice para practicar, aplicar y/o verificar sus conocimientos y aprendizajes.

## Para seguir aprendiendo

Incluye la realización de una(s) actividad(es) complementaria(s) para profundizar o ampliar los conocimientos y/o resultados de aprendizaje. Esta puede ser: la revisión de un video, la lectura de algún artículo, blog, noticia o la revisión de otro tipo de recurso digital, entre otros.

**Las secciones de los cursos están diseñadas en función de una ruta pedagógica. A través del recorrido que usted realice por ella se espera que logre los aprendizajes esperados.**



# Evaluaciones y Certificación



# ¿Cómo puedo obtener el certificado de aprobación?

Recuerde que el certificado **sólo podrá ser descargado** si usted aprobó el curso, es decir, **si obtuvo una nota igual o superior a 4,0** en la evaluación (en cualquiera de los 2 intentos) y **contestó la encuesta** de opinión.

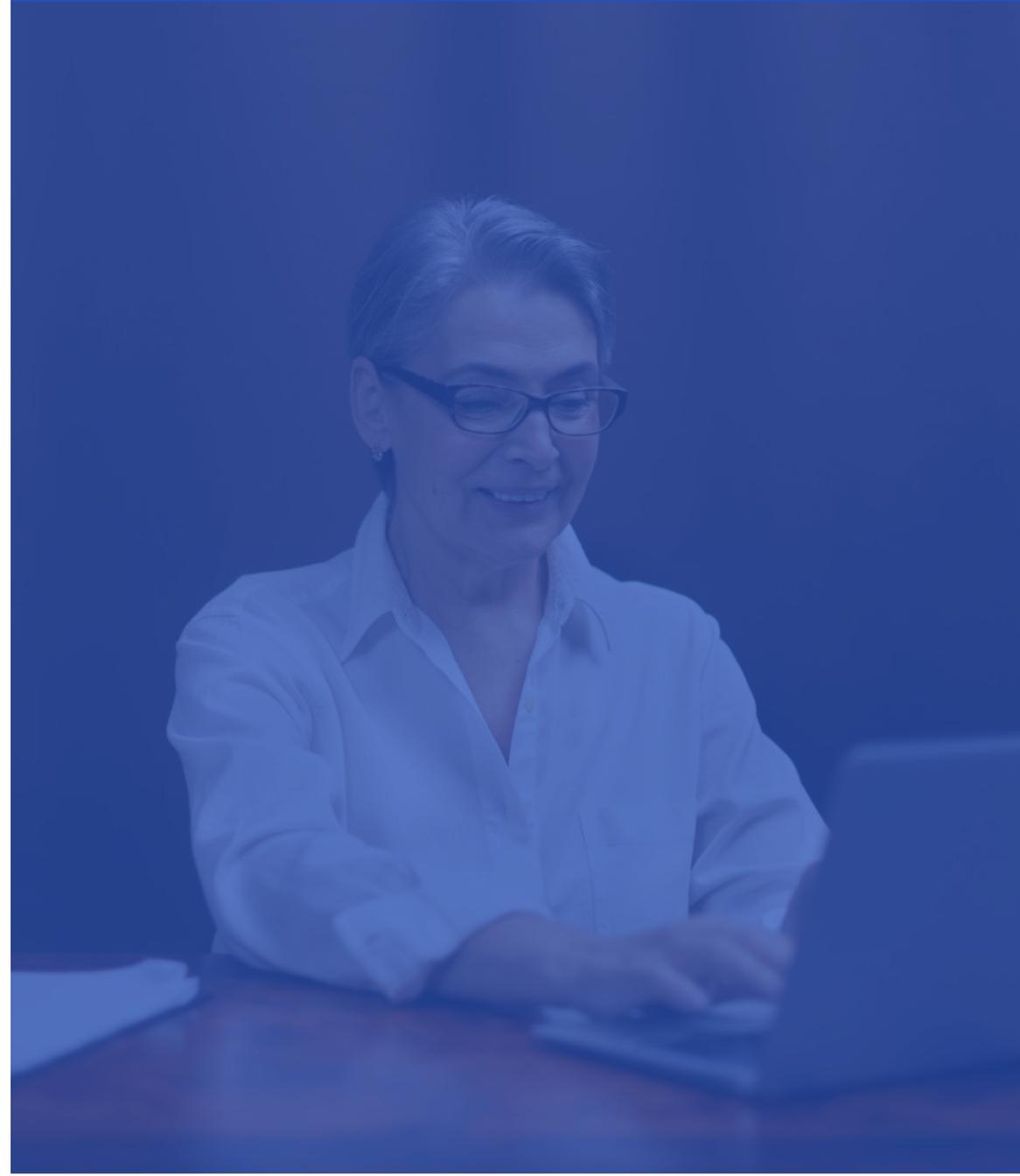
---

## ¿Por qué no puedo descargar el certificado?

Las razones por las que no podría descargar el certificado pueden ser:

- Obtener nota inferior a 4,0 en la evaluación del curso en cualquiera de los 2 intentos.
- Dejar sin contestar la Encuesta de Opinión.

Si cumple con estas condiciones, pero aún no puede descargar el certificado envíe su consulta a través del Formulario de Incidentes.





# Seguimiento del Progreso

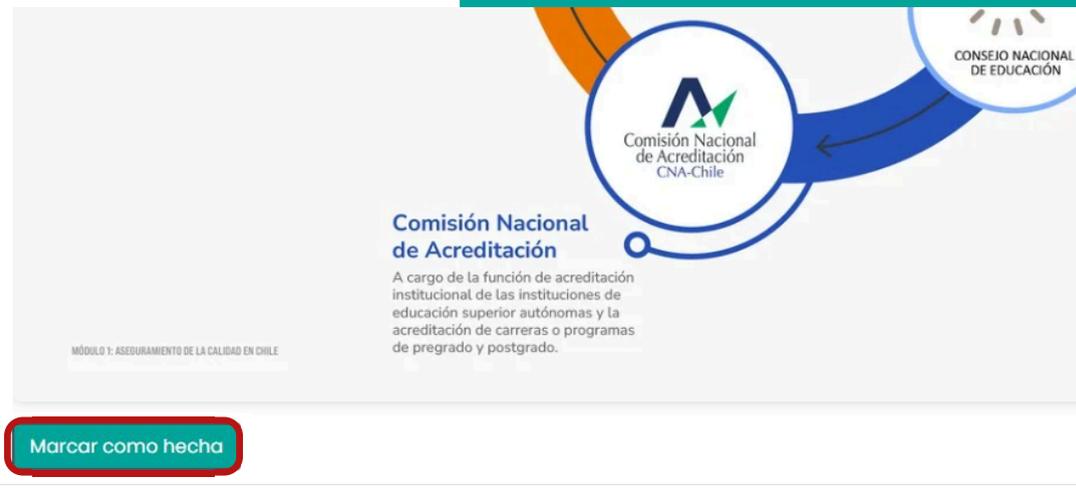


# ¿Cómo puedo saber cuál es mi nivel de avance en un curso?

El nivel de avance en un curso corresponde a la revisión o visualización de los recursos de aprendizaje de las actividades, la realización de las actividades formativas de los módulos 1, 2 y 3 (por ejemplo, verdadero y falso, de arrastre), la realización de la evaluación y la realización de la encuesta de satisfacción.

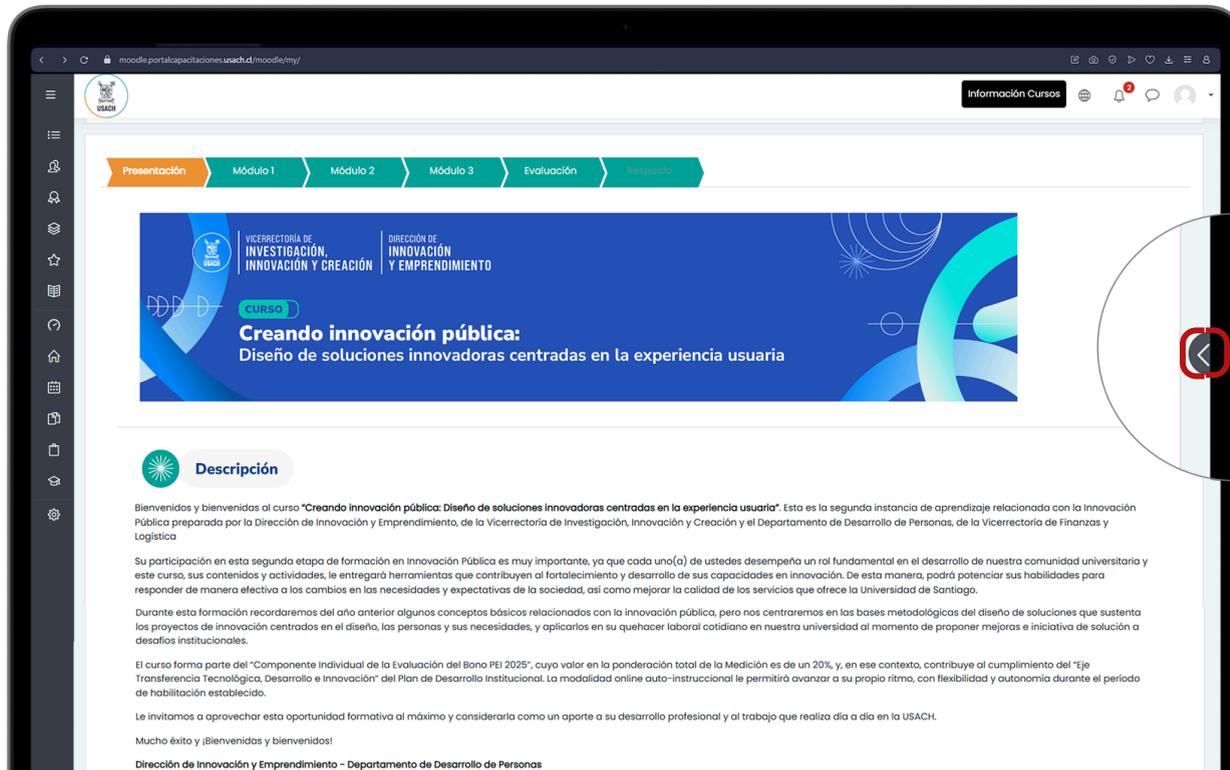
Una vez realizada la acción requerida, para que su nivel de avance se registre en la plataforma, usted deberá marcar el recuadro que se ubica en la esquina superior derecha de cada recurso, como se muestra en la imagen. **Si usted no realiza esta acción no se reflejarán sus acciones y, por lo tanto, su avance en el curso.**

**Usted podrá visualizar su avance en el curso en una barra de avance que se ubica en la esquina inferior izquierda de su pantalla, cómo se muestra en la imagen.**



# ¿Cómo puedo saber cuál es mi nivel de avance en un curso?

Usted podrá visualizar su avance en el curso en una barra de avance que se ubica en la esquina superior derecha de su pantalla, cómo se muestra en la imagen:



## Estado de Finalización

▲ AHORA



Coloque el puntero del ratón encima o toque la barra para más información.

**Si usted no realiza las actividades no se reflejarán sus acciones y, por lo tanto, su avance en el curso.**



## ¿Cómo puedo saber si el curso está completo y finalizado?

El curso está completo y finalizado cuando usted respondió la evaluación y contestó la encuesta. **En esta instancia debe descargar el certificado para su respaldo.**

## ¿Cómo puedo saber la nota que obtuve en la evaluación del curso?

Recuerde que cuenta con 2 intentos o posibilidades para responder la evaluación. La nota que obtuvo en cada intento aparecerá de la siguiente forma:

<b>Comenzado el</b>	jueves, 12 de junio de 2025, 13:45
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	jueves, 12 de junio de 2025, 13:47
<b>Tiempo empleado</b>	1 minutos 27 segundos
<b>Calificación</b>	7,00 de 7,00 (100%)

Pero se registrará la mejor nota que obtenga:

### Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Calificación / 7,00	Revisión
1	Finalizado Enviado: viernes, 13 de junio de 2025, 11:17	1,00	<a href="#">Revisión</a>
2	Finalizado Enviado: viernes, 13 de junio de 2025, 11:19	7,00	

Su calificación final en este cuestionario es 7,00/7,00.

No se permiten más intentos

[Volver al curso](#)

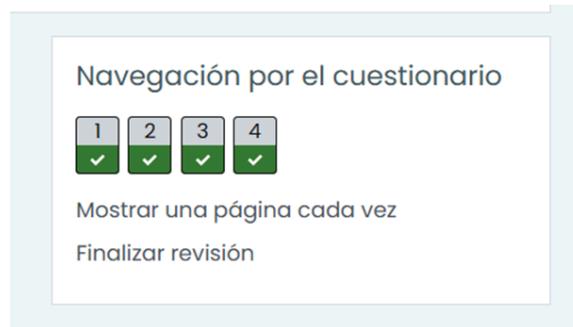


# ¿Cómo puedo acceder a la corrección y retroalimentación de la evaluación de un curso?

Para conocer la corrección y retroalimentación de una evaluación debe hacer clic en “revisión” como que se indica en la siguiente imagen:

2	Finalizado Enviado: viernes, 13 de junio de 2025, 11:19	7,00	<a href="#">Revisión</a>
---	--	------	--------------------------

Podrá ver sus respuestas:





# Resolución de problemas

# ¿A quién solicitar ayuda si tengo alguna dificultad, consulta o duda?

Si presenta dudas o una situación relacionada con el proceso del Bono PEI, plazos, requisitos de participación, conformación de grupos de la actividad presencial/grupal, la normativa u otras inquietudes similares escriba al correo **bonopei@usach.cl**.

Si la situación que lo aqueja es de tipo técnica o se relaciona, por ejemplo, con acceso al Portal de Capacitaciones o a los cursos, al avance en los módulos, a la visualización de los recursos de aprendizaje, a los intentos para responder la evaluación, a la descarga de certificados, entre otros, deberá completar un formulario, como se muestra en la siguiente imagen.

El Portal de Capacitaciones contará con una mesa de ayuda, que brindará **asistencia técnica de lunes a jueves 9:00 a 18:00 y viernes 9:00 a 17:00**. El tiempo de respuesta es de 12 a 24 horas en día hábil, no obstante, dependiendo de la complejidad del requerimiento y la demanda, la respuesta puede tomar más tiempo.

En el formulario usted deberá detallar la información e imágenes que se le solicitan y hacer clic en ENVIAR para dirigerlo al correo de soporte técnico.



[Link Formulario](#)



# Preguntas frecuentes



## ¿Puedo volver a revisar el contenido de un curso que ya realicé?

---

Usted puede volver a revisar el contenido de un curso, mientras éste permanezca en el Portal de Capacitaciones USACH en el período de medición.

## ¿Puedo realizar el curso en más de una ocasión, es decir, interrumpir y luego volver?

---

**SI**, usted puede realizar el curso en todas las ocasiones que desee. Recuerde, que puede ingresar al curso todas las veces que requiera y también puede interrumpir su desarrollo las veces que desee o necesite, siempre y cuando esté en el **período de habilitación entre el 1° de julio y 31 de octubre 2025**.

## ¿Si estoy respondiendo la evaluación y se interrumpe el suministro de energía eléctrica o se me apaga el computador o el dispositivo móvil, qué sucede con las respuestas que ya he contestado?

En el caso que se interrumpa la energía eléctrica o se apague el dispositivo en el que está respondiendo la evaluación del curso, **todas las respuestas que haya realizado hasta ese momento quedarán grabadas**. Solucionado el inconveniente usted podrá retomar la evaluación en donde quedó antes de la interrupción, durante el periodo de medición entre el 1° julio y el 31 de octubre.



DIRECCIÓN  
**ESTRATÉGICA  
INFORMÁTICA**