



DIRECCIÓN
ESTRATÉGICA
INFORMÁTICA



Guía de HABILITACIÓN *

Cursos ————— 2026

Orientaciones para acceder, navegar y
utilizar las principales funcionalidades del
Portal de Capacitaciones USACH.



Contenido

→ **01**

Bienvenida e
Introducción

→ **02**

Requisitos Técnicos
y Dispositivos
Compatibles

→ **03**

Acceso
a la Plataforma

→ **04**

Exploración
de la Plataforma

→ **05**

Estructura
del Curso

→ **06**

Contenido
del Módulo

→ **07**

Evaluaciones
y Certificación

→ **08**

Seguimiento
del Progreso

→ **09**

Resolución
de Problemas

→ **10**

Preguntas
Frecuentes



01

Bienvenida e Introducción



Introducción

El equipo de E-capacitación desarrolló una guía de habilitación que tiene como propósito orientar y facilitar el acceso, navegación y utilización de algunas funcionalidades de la plataforma a los participantes de cursos online auto-instruccional del BONO PEI 2026 alojados en el:

[Portal de Capacitaciones USACH](#)



Requisitos Técnicos y Dispositivos Compatibles



¿Qué navegador debo utilizar para realizar los cursos?

Se **recomienda utilizar Mozilla Firefox** o **Google Chrome**, de preferencia en sus versiones más actualizadas.



También funciona perfectamente con **Safari** de Mac u **Opera**.



Además, se recomienda que los navegadores tengan habilitado:



Cookies



Pop-ups



Javascript



¿Puedo conectarme desde mi casa a la plataforma para realizar el curso?

Sí, puede conectarse desde su casa a la plataforma. Está pensado que usted pueda ingresar y navegar desde cualquier lugar donde exista un dispositivo o equipo informático con conexión a Internet.



¿Puedo acceder a los cursos desde mi teléfono móvil o tablet?

Efectivamente usted puede acceder y visualizar los cursos en su teléfono móvil o tablet.



03

Acceso a la Plataforma

Acceso al Portal de Capacitaciones USACH

¿Dónde y cómo accedo a los cursos del BONO PEI?

Los cursos se encuentran en el **Portal de Capacitaciones USACH**. Para ingresar:

1

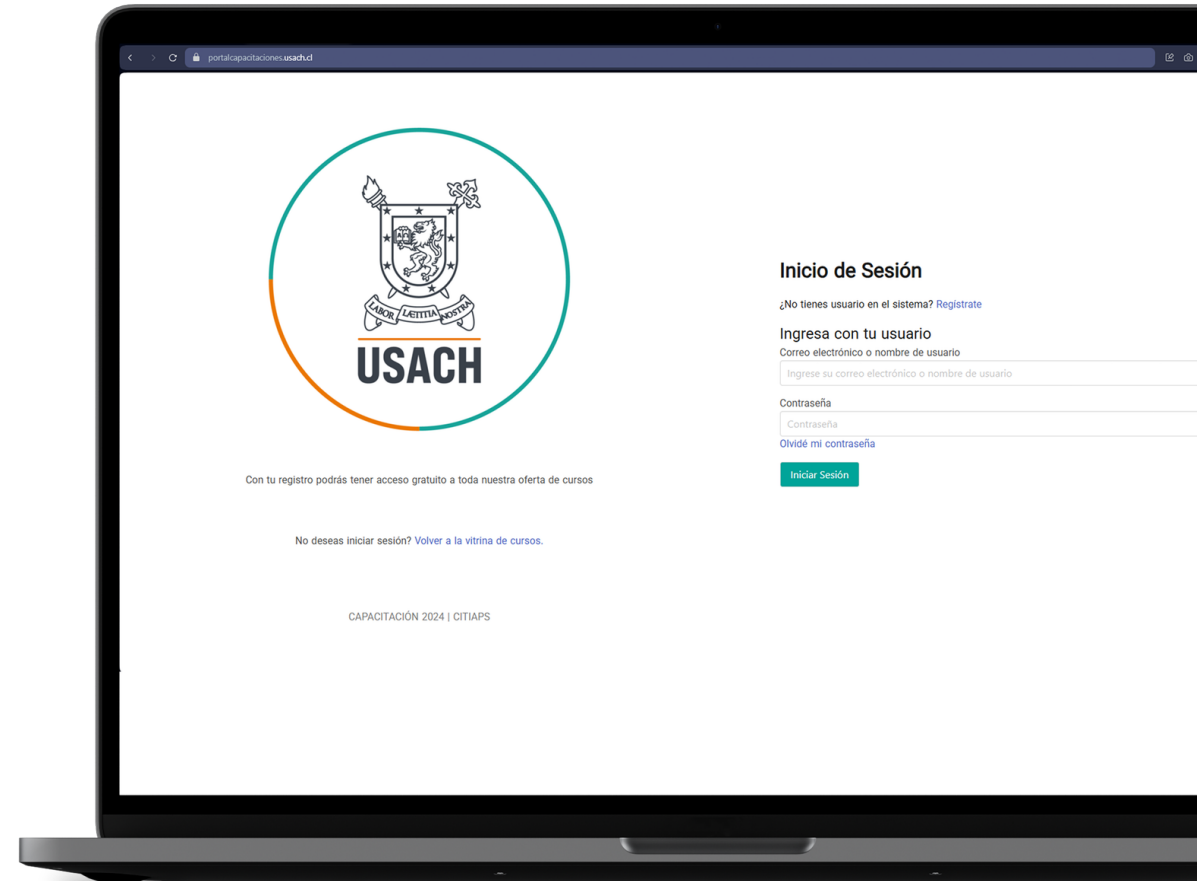
Abra su navegador e ingrese al siguiente enlace:

<https://portalcapacitaciones.usach.cl>

2

En la pantalla de acceso, deberá ingresar su nombre de usuario y contraseña.

Su nombre de usuario corresponde a la parte inicial de su correo institucional, es decir, sin incluir “@usach.cl” (por ejemplo: nombre.apellido).



Recuperación de contraseña

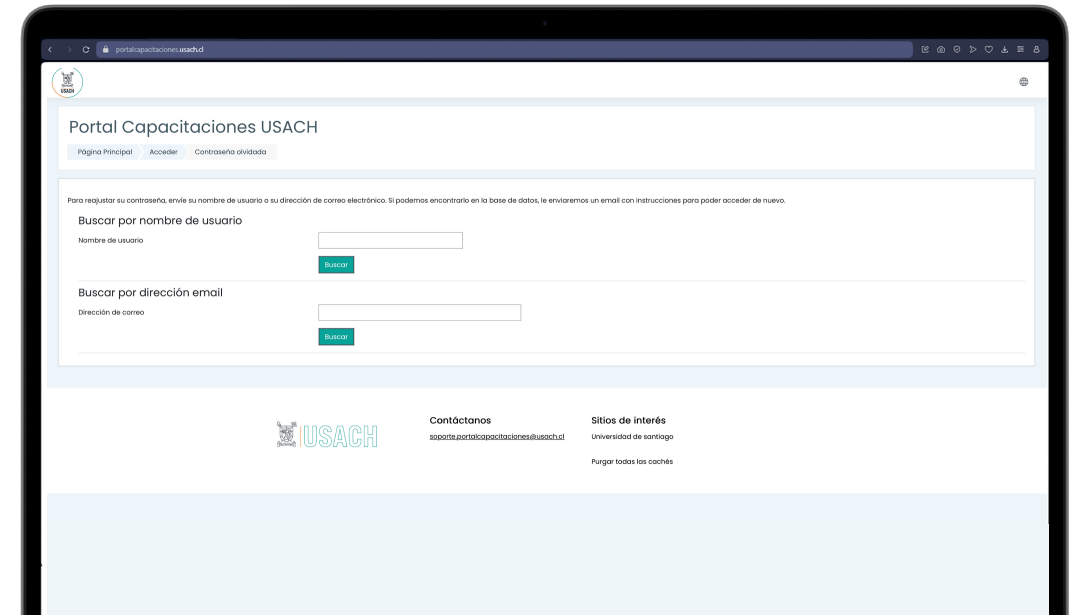
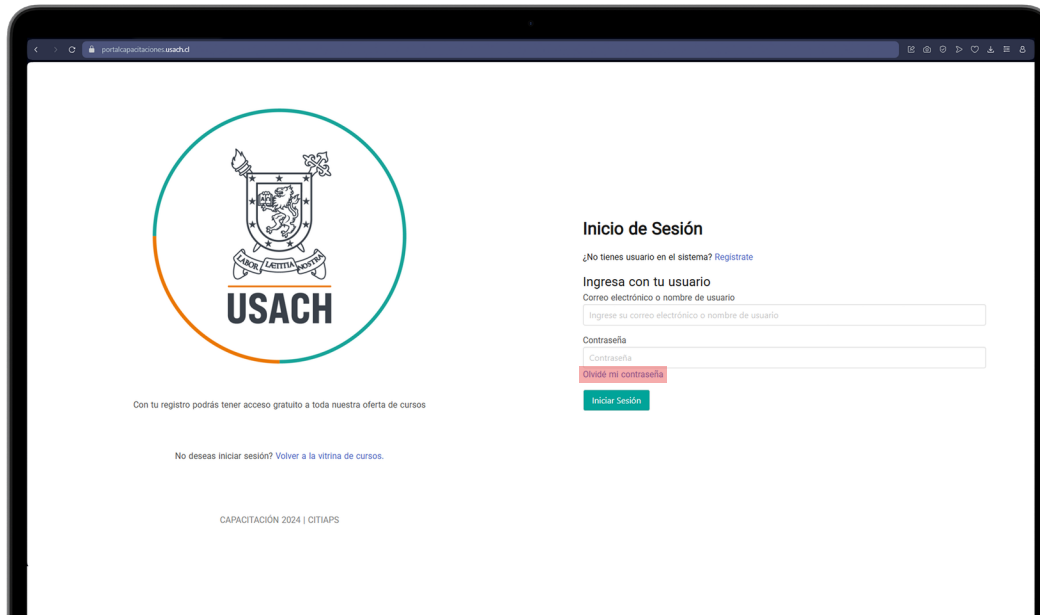
¿Dónde y cómo accedo a los cursos del BONO PEI?

2.1

En caso de olvidar su contraseña, podrá recuperarla **haciendo clic en ¿Olvidé mi contraseña?** ubicado abajo del recuadro de acceso.

2.2

Ingrese su nombre de usuario o correo electrónico en el campo correspondiente. Complete solo uno de los campos de búsqueda disponibles y luego haga clic en **Buscar**. A continuación, recibirá un mensaje con un enlace para restablecer su contraseña. Siga las instrucciones indicadas en dicho mensaje para completar el proceso.



Primer ingreso (Captcha)

¿Dónde y cómo accedo a los cursos del BONO PEI?

3

Si nunca ha ingresado a la plataforma, se le solicitará resolver el siguiente Captcha:

Estamos verificando que no sea un BOT...

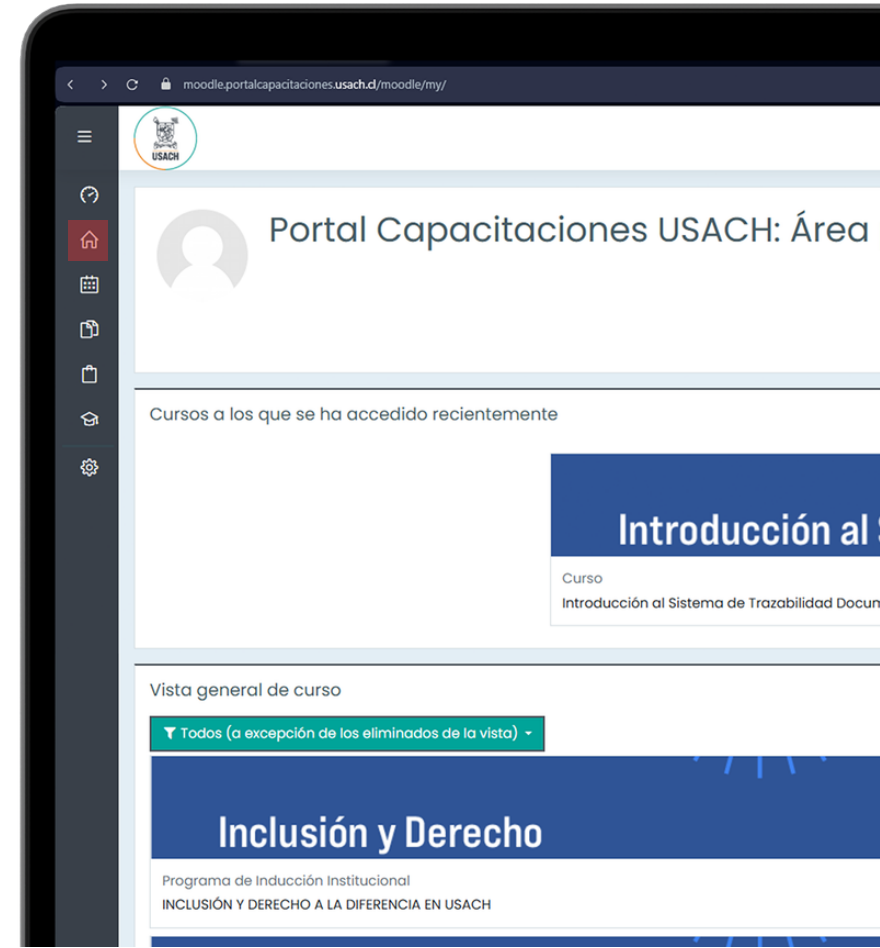
☐ No soy un robot


reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

4

Una vez que ingrese, se mostrará la página de inicio y su panel de control personalizado, donde podrá visualizar los cursos en los que está inscrito.

Si no encuentra los cursos del Bono PEI, haga clic en el ícono **Página principal del sitio**, como se muestra en la siguiente imagen:



Primer ingreso

¿Dónde y cómo accedo a los cursos del Bono PEI?

5

Una vez que ingrese a la sección **Página principal del sitio**, se mostrarán todos los cursos en los que está matriculado.

Aquí podrá buscar los cursos del Bono PEI o acceder a ellos haciendo clic en la categoría correspondiente.

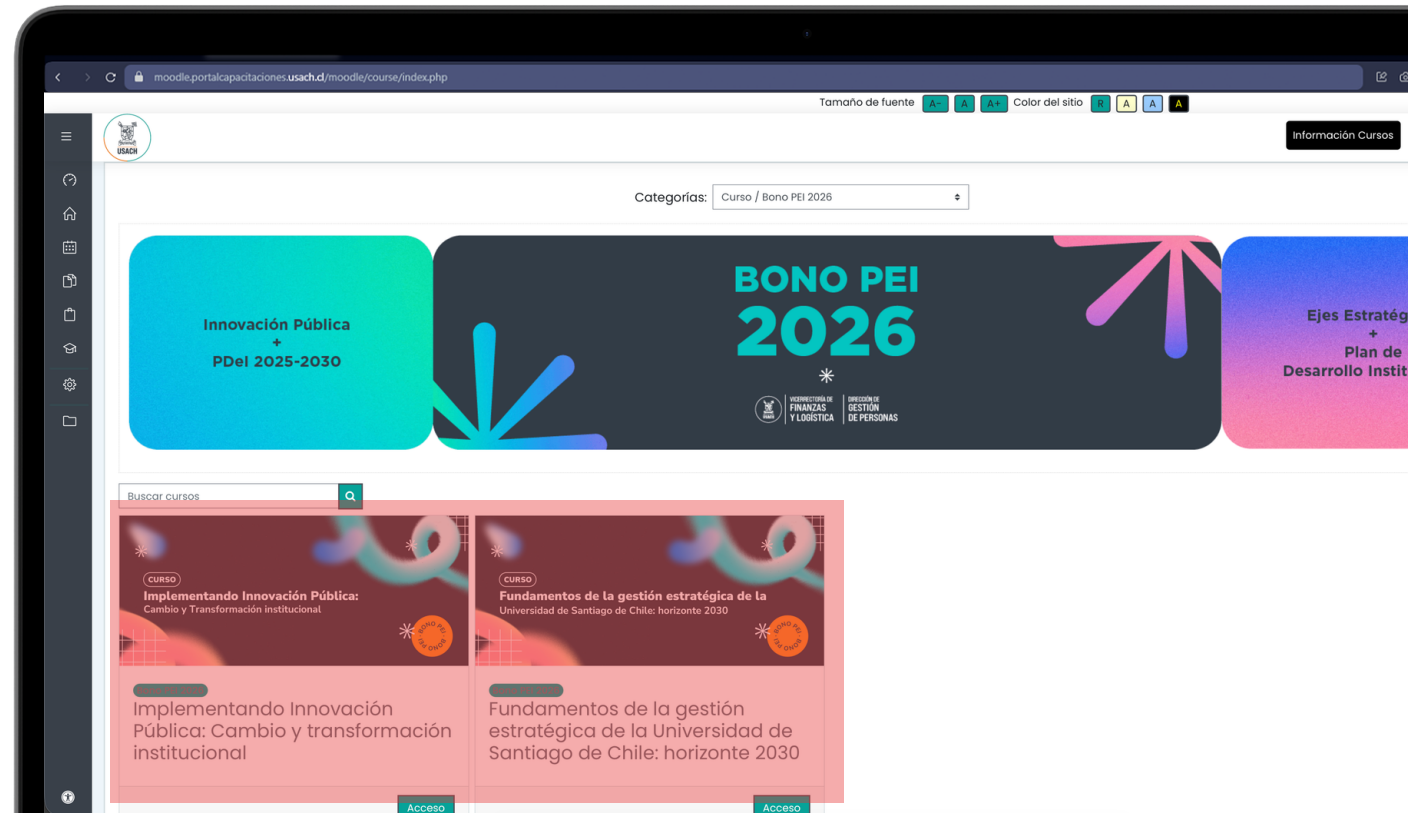
The screenshot displays the 'Portal Capacitaciones USACH' website. The header includes the USACH logo and navigation icons. The main banner features three sections: 'Innovación Pública + PDeI 2025-2030', 'BONO PEI 2026' (highlighted with a star and logos for the Ministry of Finance and Logistics and the Directorate of Management of Persons), and 'Ejes Estratégicos + Plan de Desarrollo Institucional'. Below the banner, a 'Curso (8)' dropdown menu is open, showing 'Programa de Inducción Institucional (3)' and 'Bono PEI 2026'. A section titled 'Cursos disponibles' lists four courses: 'Peoplesoft: Manejo del módulo cuentas por cobrar (AR)', 'Introducción al Sistema de Trazabilidad Documental de USACH', 'Normativa Interna para Jefaturas y Directivos Superiores', and 'Planificación Estratégica Institucional y Aseguramiento de la Calidad'.

Primer ingreso

¿Cómo ingreso a cada uno de los cursos del Bono PEI?

6

Para ingresar a un curso debe hacer clic en la imagen o título que indica el nombre del curso que desea desarrollar.





Exploración de la Plataforma



¿Qué información puedo consultar al ingresar a la página de los cursos?

Al ingresar al curso, en la esquina superior derecha de la pantalla podrá visualizar su perfil de alumno, mientras que en la esquina superior izquierda encontrará el menú principal.

Menú de inicio

- Secciones del curso <
- Participantes
- Insignias
- Certificados
- Competencias
- Calificaciones
- Área personal
- Página principal del sitio
- Calendario
- Archivos privados
- Banco de contenido
- Mis cursos activos <

Implementando Innovación Pública: Cambio y transformación inst

Área personal Cursos Curso Bono PEI 2026 IP Bienvenida

Bienvenida Módulo 1 Módulo 2 Módulo 3 Evaluación Tema 5



* Descripción

Este curso forma parte del Bono PEI, una iniciativa institucional que busca fortalecer las capacidades de las personas funcionarias de la Universidad de Santiago de Chile. El Bono PEI contempla la realización de dos cursos en línea —este curso y *Fundamentos de la gestión estratégica de la Universidad de Santiago de Chile: horizonte 2030*— que serán complementados posteriormente con talleres presenciales desarrollados junto a los equipos de trabajo.

Perfil de alumno

- Información Cursos
- Área personal
- Perfil
- Calificaciones
- Mensajes
- Preferencias
- Cerrar sesión



05

Estructura del Curso



¿Cómo puedo navegar por los cursos?

Sobre la imagen de presentación del curso se despliega el menú de navegación. Este menú incluye diversas pestañas horizontales (como se muestra en la imagen). Haga clic en cada una de ellas para acceder a las distintas secciones/módulos que componen el curso.





Secciones del curso

Presentación

En esta sección encontrará información sobre las características del curso y la evaluación. Además, se describen los aprendizajes esperados y los contenidos que serán abordados.

Módulos

Espacio donde se desarrollan los contenidos del curso mediante recursos de aprendizaje, actividades y tareas orientadas al logro de los resultados de aprendizaje.





Secciones del curso

Evaluación Final

Antes de concluir el curso, debe demostrar sus conocimientos y aprendizajes. Para ello deberá responder una evaluación. Para responder dispone de hasta 2 intentos y aprueba al obtener al menos un 50% de respuestas correctas.

Encuesta

Una vez revisados los módulos y respondida la Evaluación se habilitará el acceso a una encuesta en la que le pedimos su opinión. Usted debe contestar para aprobar el curso.

Certificado de Aprobación

Una vez respondida la Evaluación y contestada la Encuesta, **deberá descargar el Certificado de Aprobación como medio de evidencia.**



06

Contenido módulo



¿Qué encontraré al ingresar a un Módulo?

Al ingresar a un módulo, podrá visualizar las siguientes secciones que lo componen:

Descripción

Presenta los objetivos, características y contenidos del módulo, proporcionando una introducción a los participantes.

Recursos de aprendizaje

En esta sección se encuentran los recursos diseñados para desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes asociados a los aprendizajes esperados, junto con las orientaciones sobre las actividades a realizar durante el módulo.

Actividades

En este apartado se presentan tareas, ejercicios o acciones destinadas a que los participantes practiquen, apliquen y verifiquen sus conocimientos y aprendizajes.

Para saber más

Espacio destinado a profundizar o ampliar los conocimientos y resultados de aprendizaje mediante la revisión de videos, artículos u otros recursos digitales.

Las secciones de los cursos están diseñadas en función de una ruta pedagógica. A través del recorrido que usted realice por ella se espera que logre los aprendizajes esperados.



07

Evaluaciones y Certificación



¿Cómo puedo obtener el certificado de aprobación?

Recuerde que el certificado solo podrá descargarse si aprueba el curso, es decir, si obtiene una nota igual o superior a 4,0 en la evaluación (en cualquiera de sus dos intentos) y tener completa la encuesta de satisfacción.



¿Por qué no puedo descargar el certificado?

Las razones por las que no podría descargar el certificado pueden ser:

- Obtener nota inferior a 4,0 en la evaluación del curso en cualquiera de los 2 intentos.
- Dejar sin contestar la encuesta de satisfacción.

Si cumple con estas condiciones, pero aún no puede descargar el certificado envíe su consulta a través del [Formulario de Incidentes](#).

Seguimiento del Progreso

08





¿Cómo puedo saber si el curso está completo y finalizado?

El curso está completo y finalizado cuando usted respondió la evaluación y contestó la encuesta. En esta instancia debe descargar el certificado para su respaldo.



¿Cómo puedo saber la nota que obtuve en la evaluación del curso?

Recuerde que cuenta con 2 intentos o posibilidades para responder la evaluación. La nota que obtuvo en cada intento aparecerá de la siguiente forma:

Comenzado el	jueves, 12 de junio de 2025, 13:45
Estado	Finalizado
Finalizado en	jueves, 12 de junio de 2025, 13:47
Tiempo empleado	1 minutos 27 segundos
Calificación	7,00 de 7,00 (100%)

Pero se registrará la mejor nota que obtenga:

Resumen de sus intentos previos			
Intento	Estado	Calificación / 7,00	Revisión
1	Finalizado Enviado: viernes, 13 de junio de 2025, 11:17	1,00	Revisión
2	Finalizado Enviado: viernes, 13 de junio de 2025, 11:19	7,00	
Su calificación final en este cuestionario es 7,00/7,00.			
No se permiten más intentos			
Volver al curso			

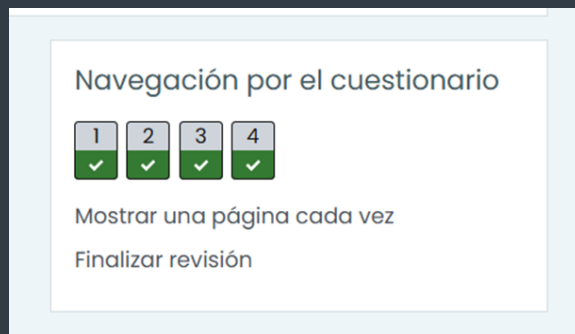


¿Cómo puedo acceder a la corrección y retroalimentación de la evaluación de un curso?

Para conocer la corrección y retroalimentación de una evaluación debe hacer clic en “revisión” como que se indica en la siguiente imagen:

2	Finalizado Enviado: viernes, 13 de junio de 2025, 11:19	7,00	Revisión
---	--	------	--------------------------

Podrá ver sus respuestas:





Resolución de problemas



¿A quién solicitar ayuda si tengo alguna dificultad, consulta o duda?

Si presenta dudas o una situación relacionada a plazos, requisitos de participación, conformación de grupos de la actividad presencial/grupal, la normativa u otras inquietudes similares escriba al correo: **bonopei@usach.cl**.

Si su consulta es de tipo técnica o se relaciona, por ejemplo, con acceso al Portal de Capacitaciones, avance en los módulos, problemas con la visualización de los recursos de aprendizaje, intentos para responder la evaluación, descarga de certificados, entre otros, deberá completar un formulario.

El Portal de Capacitaciones contará con una mesa de ayuda, que brindará **asistencia técnica de lunes a jueves 9:00 a 18:00 y viernes 9:00 a 17:00**. El tiempo de respuesta es de 12 a 24 horas en día hábil, no obstante, dependiendo de la complejidad del requerimiento y la demanda, la respuesta puede tomar más tiempo.

En el formulario usted deberá detallar la información incluyendo imágenes y hacer clic en ENVIAR para dirigirlo al correo de soporte técnico.

**Mesa de AYUDA**

Mesa de Ayuda

Estimado(a) usuario(a): Para recibir ayuda debe ingresar su requerimiento completando el siguiente formulario. Se sugiere que sea directo(a) con un lenguaje claro y entregue la mayor cantidad de antecedentes. **Podrá adjuntar imágenes o pantallazos.**

camila.contreras.bu@usach.cl [Cambiar de cuenta](#)

El nombre, el correo y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario

* Indica que la pregunta es obligatoria

[Link Formulario](#)



Preguntas Frecuentes

*** ¿Puedo volver a revisar el contenido de un curso que ya realicé?**

Usted puede volver a revisar el contenido de un curso, mientras éste permanezca en el Portal de Capacitaciones USACH en el período de medición.

*** ¿Es posible realizar el curso en más de una ocasión, interrumpiendo su desarrollo y continuándolo en otro momento?**

Sí, usted puede realizar el curso en todas las ocasiones que lo requiera. Puede ingresar y retomar su desarrollo tantas veces como sea necesario, así como interrumpirlo cuando lo estime conveniente. Recuerde que estas acciones podrán realizarse únicamente durante el período de habilitación del curso, comprendido entre el 1 de julio y el 30 de octubre de 2026.

*** En caso de que, durante el desarrollo de la evaluación, se produzca una interrupción del suministro eléctrico, se apague mi computador o dispositivo móvil, ¿qué ocurre con las respuestas que ya he completado?**

En caso de que se interrumpa el suministro de energía eléctrica o se apague el dispositivo desde el cual está respondiendo la evaluación del curso, todas las respuestas registradas hasta ese momento quedarán guardadas automáticamente. Una vez solucionado el inconveniente, podrá retomar la evaluación desde el punto en que se produjo la interrupción, siempre que lo haga dentro del período de medición establecido, entre el 1 de julio y el 30 de octubre de 2026.



DIRECCIÓN
**ESTRATÉGICA
INFORMÁTICA**