

# Trabajo en Equipo

**Trabajo en equipos de alto rendimiento**  
**Duración: 100 horas (Modalidad e-learning)**  
**Código SENCE 1237998829**

*Está dirigido a toda persona que pertenezca a un grupo de trabajo. (Sin importar nivel jerárquico, por lo que pueden participar administrativos, ejecutivos, jefaturas, asistentes, gerencias, etc.)*  
*Mediante este seminario se busca entregar una mirada actual respecto a las habilidades que se deben desarrollar para administrar adecuadamente las relaciones humanas y trabajo en equipo que debiera darse en una organización.*

## **Fundamentación:**

Este Curso surge en respuesta a la demanda y necesidades de empresas y personas por desarrollar habilidades para enfrentarse a su jornada laboral. Por esta razón hemos desarrollado este curso que ofrece a las participantes competencias para Aplicar los principios y herramientas necesarias para desarrollar Actitud y Trabajo en Equipo con el fin de mejorar su jornada laboral y establecer la cultura de un adecuado clima laboral

Es muy importante desafiar algunas interrogantes, tales como: ¿Qué son los equipos de Alto Rendimiento? Son equipos dentro de las organizaciones que tienen marcados objetivos muy claros, y que, además, conocen a la perfección, los pasos a seguir para su consecución. Más allá de los resultados (que sin duda alcanzan), un equipo de Alto Rendimiento está formado por personas que se encuentran muy motivadas, pero que también están altamente satisfechas con el trabajo, con las relaciones interpersonales, y con las recompensas.

Entonces, mediante este curso se busca entregar una mirada muy actualizada respecto a las habilidades que se deben desarrollar para administrar adecuadamente las relaciones interpersonales en los distintos equipos de trabajo que debiera darse en una organización.

## Objetivo General

- Aplicar técnicas para el trabajo en equipos de alto rendimiento, en la organización.
- 

## Objetivos Específicos

- Identificar los componentes de los equipos de trabajo, en la organización.
- La importancia de los equipos de trabajo en la organización.

## Contenidos

<b>Módulo I</b>	<p>1.- La actitud</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La actitud predispone la acción</li><li>• Componentes de la actitud</li><li>• Tipos de actitudes</li><li>• Relación entre el comportamiento y la actitud La situación Las características de la actitud. Los aspectos individuales La persuasión Compromiso organizacional.</li></ul> <p>2.- Comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Axiomas de la comunicación</li><li>• Lenguaje no verbal</li></ul> <p>3.- Las emociones y el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El sistema límbico o cerebro emocional.</li><li>• Inteligencia emocional.</li><li>• Las emociones como predisposición a la acción.</li><li>• Modelos mentales.</li></ul> <p>4.- Asertividad Laboral</p> <p>5.- Manejo de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orígenes y raíces del conflicto</li><li>• Componentes del conflicto.</li><li>• Clases y efectos del conflicto</li><li>• Manejo adecuado de conflicto</li></ul>	
-----------------	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre de la entrevista</li> <li>• Entrevistas Grupales</li> <li>• Registro de la entrevista</li> <li>• Comparación de candidatos</li> <li>• Informe</li> </ul>	
<p><b>Módulo II</b></p>	<p>1.- Los equipos de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los grupos y las organizaciones.</li> <li>• Grupo v/s equipo.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Rendimiento de los equipos de trabajo.</li> <li>• Equipos de alto desempeño</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Características de los equipos de alto desempeño.</p> <p>2.- Modelo Meta Learning de Marcial Lozada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las preguntas de entrevista</li> </ul>	

### Metodología:

El diseño de un curso de e-learning incluirá una combinación de las siguientes metodologías pedagógicas:

**Métodos expositivos:** se pone el énfasis en la “absorción” de nueva información. Los métodos expositivos incluyen presentaciones, estudios de caso, ejemplos desarrollados y demostraciones.

**Métodos de aplicación:** se pone el énfasis en los procesos activos que emplean los alumnos para realizar tareas de procedimiento o basadas en principios para adquirir nuevos conocimientos. Los métodos de aplicación incluyen el método de demostración-práctica, material de apoyo para el trabajo, ejercicios basados en casos o en escenarios, juegos de rol, simulaciones y juegos serios, investigación guiada y trabajos de proyecto.

**Métodos colaborativos:** se pone el énfasis en la dimensión social del aprendizaje y motivan a los alumnos a compartir conocimientos, realizando tareas de manera colaborativa. Estos métodos incluyen discusiones guiadas en línea, trabajo colaborativo y tutoría entre iguales.

### **Evaluación:**

Al término de cada Módulo, el alumno encontrará una evaluación de selección única, con aseveraciones de selección única; el nivel de exigencia será de un 60%.

### **Certificación**

**OTEC:** Chile Capacita del Grupo Boletín del Trabajo.

**CONVENIO MARCO:** Capacitación e Información Laboral Boletín del Trabajo.

### **Relatores:**

Equipo de trabajo, Asesores Grupo Boletín del Trabajo.

**RODRIGO PAILLAO CORTES.**

**Ejecutivo de Cuentas**



**Celular: + 56 9 820 53 556**

**Email: [rpailiao@boletindeltrabajo.cl](mailto:rpailiao@boletindeltrabajo.cl)**