**Ficha ciclo mejora continua**

Instrucciones:

Esta ficha corresponde al entregable del componente grupal asociado al Sistema de Gestión de Calidad, correspondiente al Ciclo de Mejora Continua.

**Ciclo de Mejora Continua**

Complete el siguiente recuadro por cada proceso que se trabajó en los años 2023 y 2024.

Revise el “instructivo ciclo de mejora continua”. Recuerde que en este periodo se presenta la **FICHA COMPLETA** incluyendo las etapas anteriores (ya desarrolladas) y completando en esta instancia las etapas de “**VERIFICAR**” y “**ACTUAR**” de acuerdo con lo planificado e implementado en los periodos 2023 y 2024.

En cuanto al recuadro:

***Nota:*** *En el caso que exista una modificación en la dotación (nuevas contrataciones) debe incorporarlos en algún proceso o crear uno nuevo (Recuerde que todas/os los integrantes del equipo deben participar en algún proceso).*

PROCESO 1:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la Unidad (Dirección, Depto., sección, etc.) :**  | Indique lugar de desempeño |
| **Integrantes del equipo del ciclo de mejora continua:** | Indique el nombre y apellido de todas las personas que participan en el proceso/proyecto |
| **Nombre del Proceso/Proyecto** | Indique el nombre del proceso/proyecto definido |
| **Objetivo General** | Indique el objetivo definido  |
| **PLANIFICAR**  | **HACER** | **VERIFICAR** |
| **Actividades definidas en período 2023, sus actualizaciones y plazos establecidos** *(Etapa desarrollada en periodo 2023)* | **Enumerar cada una de las actividades desarrolladas y que fueron definidas en la planificación 2023** *(Etapa desarrollada en periodo 2024)* | *(Etapa a desarrollar en periodo 2025)***Describir el resultado del análisis en base al nivel de cumplimiento, seguimiento/medición del proceso, productos/servicios resultantes.** |
| **Recursos**:**Humanos:**(\*) **Tecnológicos:** (\*) **Económicos:**(\*)  |
| **ACTUAR**  |
| *(Etapa a desarrollar en periodo 2025)***Describir cambios, aprendizajes y acciones a establecer en base a los resultados alcanzados en la verificación para promover la mejora continua del proceso/servicio.****Señalar evidencias de avances para la mejora (Acciones a implementar en el siguiente ciclo de mejora del proceso/servicio/proyecto):** |